



**Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
Σχολή Επιστημών Υγείας
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας**

**Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας το
ακαδημαϊκό έτος 2020-21**

**Ομάδα Εργασίας:
Κούτρα Κλειώ
Παπαδάκη Βασιλεία
Προκοπάκης Εμμανουήλ**

Ηράκλειο

Περιεχόμενα	
Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος το Ακαδ. Έτος 2020-2021	4
Παρουσίαση του Τμήματος	4
Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό, μέλη ΕΤΕΠ προσωπικό κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021	4
Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) το ακαδημαϊκό έτος 2020-21.	4
Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.	5
Διοίκηση του Τμήματος	6
Θεσμοθετημένες Επιτροπές που λειτουργούν στο Τμήμα	6
Διάρθρωση του Τμήματος σε Τομείς	6
Προγράμματα σπουδών	6
Δομή Προγράμματος	7
Τα μαθήματα	7
Απόκτηση Πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ	8
Τρόποι δημοσιοποίησης του Προγράμματος Σπουδών	8
Τρόποι υλοποίησης των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21	8
Εξεταστικό σύστημα κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21	9
Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών	11
Διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών	12
Διδακτικό έργο	13
Αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού έργου.	13
Αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της διδακτικής διαδικασίας	16
Ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις	16
Ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις	18
Αξιολόγηση της οργάνωσης και εφαρμογής του διδακτικού έργου	19
Τρόποι γνωστοποίησης στους φοιτητές της ύλης των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου	19
Βαθμός τήρησης του ωρολογίου προγράμματος των μαθημάτων	20
Βασικά εισαγωγικά Μαθήματα που διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων	20

Αριθμός μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο γνωστικό τους αντικείμενο	20
Βαθμός αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.	21
Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών	21
Ερευνητικό έργο	23
Αξιολόγηση της προαγωγής της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος.	23
Αξιολόγηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία	26
Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους	26
Αξιολόγηση των ερευνητικών συνεργασιών του Τμήματος	27
Αξιολόγηση των συνεργασιών του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	28
Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες	28
Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών	28
Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας που παρέχονται από το Τμήμα	29
Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)	30
Συμπεράσματα	33
Κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.	33
Προτάσεις για βελτίωση και ανάπτυξη	35

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος το Ακαδ. Έτος 2020-2021

Η ομάδα που συνέταξε την εσωτερική αξιολόγηση του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 ορίστηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος και αποτελείται από τρία μέλη ΔΕΠ του Τμήματος τα εξής: κ.κ. Κούτρα Κλειώ, Παπαδάκη Βασιλεία και Προκοπάκη Εμμανουήλ. Τα μέλη της ομάδας συνεργάστηκαν με όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τους Υποτρόφους, τους Μεταδιδάκτορες, τους συνεργάτες που προσελήφθησαν με το ΠΔ 407/80, τα μέλη του Διοικητικού και του Ειδικού τεχνικού προσωπικού και τους Φοιτητές. Όλες οι ενότητες της έκθεσης συζητήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια της προετοιμασίας της στις συναντήσεις της ομάδας και στο πλαίσιο των Συνελεύσεων του Τμήματος. Το τελικό κείμενο εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 είχε αρκετές δυσκολίες οι οποίες επέδρασαν αρνητικά στην συνολική λειτουργία της εκπαιδευτικής διαδικασίας του Τμήματος και δυσκόλεψαν σε σημαντικό βαθμό την ίδια τη διαδικασία αξιολόγησης. Λόγω της καραντίνας των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας (Covid-19) που επιβλήθηκε στα Ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, η εκπαιδευτική διαδικασία και των δυο εξαμήνων πραγματοποιήθηκε εξ' ολοκλήρου μέσω τηλεργασίας. Επίσης, όλες οι λοιπές διαδικασίες του Τμήματος, όπως οι Συνελεύσεις, επικοινωνία με τις υπηρεσίες του Ιδρύματος και του Τμήματος, συναντήσεις επιτροπών, πραγματοποιήθηκαν στο μεγαλύτερο μέρος τους με εξ αποστάσεως διαδικασίες.

Σε αυτό το πλαίσιο λειτουργίας του Τμήματος δεν πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης του Τμήματος με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων από τα μέλη ΔΕΠ. Επιπλέον, σε επτά μαθήματα δεν καταγράφηκαν οι απαντήσεις των φοιτητών/τριων χωρίς η πλατφόρμα να παρουσιάζει κάποιο σχετικό μήνυμα ή σφάλμα κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης. Κατά την αναζήτηση της αιτίας μη καταγραφής με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, το πρόβλημα αποδόθηκε σε «bug σε templates» που χρησιμοποιήθηκαν για τα συγκεκριμένα μαθήματα. Με αφορμή αυτό το γεγονός, η ΜΟΔΙΠ ενημέρωσε την ΟΜΕΑ του Τμήματος ότι δημιουργήθηκαν και δοκιμάστηκαν νέα templates ώστε αποτραπεί παρόμοιο πρόβλημα στο μέλλον.

Ένα άλλο στοιχείο της ιδιαιτερότητας αυτού του ακαδημαϊκού έτους ήταν η μεταβατική λειτουργία του ΕΛΜΕΠΑ. Έτσι στο Τμήμα λειτούργησαν τα τέσσερα πρώτα ακαδημαϊκά εξάμηνα σπουδών του Πανεπιστημίου με τα αντίστοιχα μαθήματα του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.

Παρουσίαση του Τμήματος

Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό, μέλη ΕΤΕΠ προσωπικό κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021

Σήμερα (2020-2021) το Τμήμα αποτελείται από 12 μέλη ΔΕΠ, 2 μέλη Διοικητικού Προσωπικού και ένα μέλος ΕΤΕΠ. Επίσης στο Τμήμα έχουν προσληφθεί δεκατρείς υπότροφοι, δυο μεταδιδάκτορες και τρεις συνεργάτες με το ΠΔ 407/80.

Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) το ακαδημαϊκό έτος 2020-21.

Ο αριθμός των προπτυχιακών φοιτητών (1^ο και 2^ο έτος σπουδών ΕΛΜΕΠΑ) είναι 352 φοιτητές/τριες. Το Τμήμα δεν είχε μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και είχε 14 εγγεγραμμένους υποψήφιους διδάκτορες.

Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.

Το Τμήμα έχει ως αποστολή την εκπαίδευση Κοινωνικών Λειτουργών υψηλού επιπέδου, ικανών να ανταποκριθούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες κοινωνικές συνθήκες, στα νέα ατομικά και κοινωνικά προβλήματα που δημιουργούνται, και τις μεταβαλλόμενες πολιτικές κοινωνικής φροντίδας. Η εκπαίδευση στην Κοινωνική Εργασία, όπως και σε άλλες επιστήμες που έχουν ως άμεσο αντικείμενο τον άνθρωπο, απαιτεί εφαρμογή της γνώσης και των δεξιοτήτων των φοιτητών σε πραγματικές κοινωνικές συνθήκες, μέσα από την συνεχή επαφή και αλληλεπίδραση με άτομα, κοινωνικές ομάδες, και κοινότητες.

Στο πλαίσιο της αποστολής του το Τμήμα:

- Εφοδιάζει τους φοιτητές με τις κατάλληλες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, ώστε να είναι ανταγωνιστικοί στο εθνικό και Διεθνές περιβάλλον, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους μετάδοσης γνώσης και τεχνολογίες εκπαίδευσης.
- Διεξάγει εφαρμοσμένη κοινωνική έρευνα στα γνωστικά του αντικείμενα και παρακολουθεί και αφομοιώνει τις επιστημονικές και κοινωνικές εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Δημιουργεί πλαίσια εργαστηριακής άσκησης για την εκπαίδευση των φοιτητών του σε νέους τομείς, πέραν των παραδοσιακών.
- Αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας με κοινωνικές οργανώσεις, υπηρεσίες και τοπικούς φορείς στο πλαίσιο της σύνδεσης της εκπαίδευσης με την τοπική κοινωνία και συμπράττει για την ανάπτυξη κοινωνικών προγραμμάτων με την Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Αναπτύσσει διαπανεπιστημιακές συνεργασίες με στόχο την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών.
- Συμπράττει με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα για την ανάπτυξη και τη λειτουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών.
- Το Τμήμα έχει διεθνή και Ευρωπαϊκό προσανατολισμό, τόσο μέσω των ακαδημαϊκών προγραμμάτων ανταλλαγών φοιτητών και εκπαιδευτικών, όσο και μέσω εκπαιδευτικών και ερευνητικών συνεργειών με εταίρους από διεθνή και ευρωπαϊκά δίκτυα.
- Μερικά για την ανάπτυξη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.
- Αναπτύσσει διαδικασίες για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των λειτουργιών του.
- Το αναθεωρημένο τετραετές προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στην Κοινωνική Εργασία ανταποκρίνεται σε διεθνή κριτήρια. Για την δημιουργία του λήφθηκαν υπόψη οι οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων.

Διοίκηση του Τμήματος

Όργανα του Τμήματος είναι ο Πρόεδρος και η Προσωρινή Συνέλευση. Η Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος απαρτίζεται από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τους εκπροσώπους των φοιτητών και τον εκπρόσωπο μέλος ΕΤΕΠ.

Θεσμοθετημένες Επιτροπές που λειτουργούν στο Τμήμα

Στο Τμήμα λειτουργούν διάφορες επιτροπές απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Οι κυριότερες είναι:

- Συμμετοχή στη Συνέλευση του Τμήματος
- Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι Σπουδών
- ΟΜΕΑ (Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης)
- Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης - Εποπτείας I,II,III
- Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών και Ερευνητικής Δεοντολογίας
- Επιτροπή Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοσελίδας
- Επιτροπή Διεξαγωγής Κατατακτήριων Εξετάσεων
- Επιτροπή αναγνώρισης μαθημάτων του ΠΠΣ του Τμήματος, για τους εισακτέους φοιτητές/τριες κατατακτήριων εξετάσεων και για τους φοιτητές/τριες εισαγωγής με το ποσοστό του 10% .
- Επιτροπές αξιολόγησης φακέλων υποψηφιοτήτων των διαφόρων κατηγοριών διδακτικού προσωπικού
- Διεύθυνση Διδακτορικών Σπουδών και Διεύθυνση και Συντονιστικές Επιτροπές ΠΜΣ και ΔΠΜΣ
- Επιτροπές Αξιολόγησης Πρωτοκόλλων Υποψηφίων για εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών.
- Τριμελείς Επιτροπές παρακολούθησης Διδακτορικών Εργασιών
- Τριμελείς Επιτροπές κρίσης Πτυχιακών Εργασιών, Μεταπτυχιακών Εργασιών και Διδακτορικών Διατριβών

Επίσης μέλη ΔΕΠ εκπροσωπούν το Τμήμα σε διάφορες επιτροπές του ΕΛΜΕΠΑ (π.χ. Δια βίου εκπαίδευσης, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων, Συνήγορο του Φοιτητή, Συμβουλευτικό Σταθμό, Επιτροπή Σπουδαστικής Λέσχης, Επιτροπές Προμηθειών κλπ.) και σε κοινωνικούς φορείς της τοπικής κοινωνίας. (π.χ. Διοικητικό Συμβούλιο Αστικής Εταιρείας ΚΕΣΑΝ, Δήμου Ηρακλείου, Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών Δήμου Ηρακλείου κ.ά.)

Διάρθρωση του Τμήματος σε Τομείς

Η προσωρινή Συνέλευση αποφασίζει για όλα τα εκπαιδευτικά και λειτουργικά θέματα του Τμήματος. Στο Τμήμα δεν λειτουργούν Τομείς καθώς δεν είναι αυτοδύναμο σύμφωνα με τον νόμο (άρθρο 11, παρ.1 και άρθρο 24 του Ν.4485 /2017). Αυτό οφείλεται στο ότι το Τμήμα δεν πληροί το κριτήριο των δυο τουλάχιστον μελών ΔΕΠ στις βαθμίδες καθηγητή και αναπληρωτή καθηγητή (έχει μόνο ένα μέλος ΔΕΠ στην βαθμίδα του καθηγητή). Διαθέτει ωστόσο τον απαιτούμενο αριθμό μελών ΔΕΠ. Να σημειωθεί ότι ένα επιπλέον μέλος ΔΕΠ έχει ήδη εκλεγεί στην βαθμίδα του αναπληρωτή καθηγητή και άλλα 2 μέλη ΔΕΠ έχουν ξεκινήσει τη διαδικασία εξέλιξης τους στην ίδια βαθμίδα.

Προγράμματα σπουδών

Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ΕΛΜΕΠΑ

Το τετραετές προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στην Κοινωνική Εργασία ανταποκρίνεται στα διεθνή κριτήρια. Για την δημιουργία του λήφθηκαν υπόψη οι οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων. Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών καλύπτει θεωρητικές και εφαρμοσμένες γνώσεις κοινωνικής εργασίας που αφορούν στην πρόληψη και στην αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης που βιώνουν άτομα, ομάδες και κοινότητες, καθώς και στην ενδυνάμωση μελών κοινοτήτων και κοινωνικά αποκλεισμένων ομάδων ώστε να βελτιώσουν τις συνθήκες ζωής τους. Επίσης το περιεχόμενο σπουδών καλύπτει γνώσεις εφαρμοσμένης κοινωνικής έρευνας.

Το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών συνδυάζει την απόκτηση σύγχρονων θεωρητικών γνώσεων με την πρακτική εφαρμογή σε πραγματικούς χώρους άσκησης του επαγγέλματος της Κοινωνικής Εργασίας.

Δομή Προγράμματος

Σε κάθε μάθημα αναλογεί φόρτος και πιστωτικές μονάδες. Οι πιστωτικές μονάδες εκφράζουν τον φόρτο εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των εκάστοτε επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Οι πιστωτικές μονάδες ανέρχονται σε 30 ανά εξάμηνο και 240 πιστωτικές μονάδες για την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών. Ο φόρτος εργασίας ανά εξάμηνο σπουδών είναι 900 ώρες εργασίας Χ 8 εξάμηνα = 7.200 ώρες εργασίας για το σύνολο του προγράμματος σπουδών. Κατά τη διάρκεια του Ε, Ζ και Η εξαμήνου πραγματοποιούνται αντίστοιχα Πρακτική- Εργαστηριακή Άσκηση-Εποπτεία Ι, ΙΙ, και ΙΙΙ.

Η Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα να συνδέσουν τη θεωρητική γνώση με την πρακτική εφαρμογή της Κοινωνικής Εργασίας στο πλαίσιο μιας Κοινωνικής Υπηρεσίας-Οργάνωσης. Οι φοιτητές υποστηρίζονται και καθοδηγούνται μέσω της ομαδικής εποπτείας.

Τα μαθήματα

Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι συνολικής διάρκειας 4 ετών. Κατά τη διάρκεια των 8 εξαμήνων προσφέρονται 36 υποχρεωτικά μαθήματα και 21 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα (που ενδεικτικά προσφέρονται στα Ε, ΣΤ, Ζ και Η εξάμηνα).

Από τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα ο φοιτητής επιλέγει 4 (στην περίπτωση που εκπονήσει πτυχιακή εργασία) ή 6 (σε περίπτωση που δεν εκπονήσει πτυχιακή εργασία). Για την λήψη του πτυχίου ο/η φοιτητής/φοιτήτρια θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς: είτε 40 μαθήματα και την Πτυχιακή Εργασία, είτε 42 μαθήματα.

Στον παρακάτω Πίνακα υπάρχουν τα προσφερόμενα μαθήματα ανά κατηγορία το ακαδημαϊκό έτος 2020-21.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ – ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	20
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ – ΓΕΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	4
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ - ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	9
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ- ΕΠΟΠΤΕΙΑ	3
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ	36
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ- ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	5

ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	9
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	4
ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ	3
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ	21
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	57

Όσον αφορά στους φοιτητές/τριες που έχουν εισαχθεί έως και το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 και θα λάβουν πτυχίο ΤΕΙ το πρόγραμμα σπουδών τους είναι συνολικής διάρκειας 4 ετών. Για τη λήψη πτυχίου ΤΕΙ ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να έχει αξιολογηθεί επιτυχώς σε 39 μαθήματα (35 υποχρεωτικά μαθήματα και 4 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα), στην πτυχιακή εργασία και να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξάμηνη πρακτική άσκηση στο επάγγελμα. Κατά τη διάρκεια του Δ, Ε, και ΣΤ εξαμήνου πραγματοποιείται η Πρακτική Άσκηση-Εποπτεία (8 ώρες εβδομαδιαίως στο Δ εξάμηνο και από 13 ώρες στο Ε και ΣΤ εξάμηνο).

Απόκτηση Πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ

Όσοι φοιτητές/τριες παρακολουθούν το Πρόγραμμα του ΤΕΙ, έχουν δικαίωμα μετά την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων τους για τη λήψη πτυχίου ΤΕΙ να ζητήσουν να παρακολουθήσουν 4 επιπλέον μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, ώστε να λάβουν το αντίστοιχο πτυχίο του. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ολοκλήρωση των σπουδών ΤΕΙ, πρέπει να έχει γίνει μέχρι και το 12ο εξάμηνο των σπουδών τους (δηλ. v+2 χρόνια).

Όσοι φοιτητές/τριες βρίσκονται ήδη στο 13ο εξάμηνο και πάνω (δηλαδή έχουν υπερβεί τα v+2 χρόνια σπουδών) ή πρόκειται να ολοκληρώσουν τις σπουδές ΤΕΙ μετά το 13ο εξάμηνο, δεν έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τη λήψη πτυχίου του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ, επομένως θα πρέπει να πάρουν πτυχίο ΤΕΙ.

Αναλυτικά ο Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ καθώς και η Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών βρίσκονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος, όπως αναφέρεται παρακάτω.

Τρόποι δημοσιοποίησης του Προγράμματος Σπουδών

Ο Οδηγός Σπουδών, το αναλυτικό Πρόγραμμα Σπουδών ΕΛΜΕΠΑ, η Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών και ο Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ είναι διαθέσιμα και αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Τμήματος

- Οδηγός σπουδών: <https://sw.hmu.gr/proptychiakes/odhgos-spoydwn/>
- Πρόγραμμα σπουδών Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ΕΛΜΕΠΑ: <https://sw.hmu.gr/proptychiakes/odhgos-spoydwn/>
- Αντιστοίχιση μαθημάτων παλαιού και νέου Προγράμματος Σπουδών: <https://sw.hmu.gr/proptychiakes/odhgos-prosarmoghs-gia-thn-lhpsh-ptychioug-el-me-pa/>
- Οδηγός Προσαρμογής Προγράμματος Σπουδών από ΤΕΙ σε ΕΛΜΕΠΑ: <https://sw.hmu.gr/proptychiakes/odhgos-prosarmoghs-gia-thn-lhpsh-ptychioug-el-me-pa/>

Τρόποι υλοποίησης των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21

Στα πλαίσια των μέτρων αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του τα μαθήματα διεξήχθησαν και τα 2 εξάμηνα εξ αποστάσεως.

Η τηλε-διδασκαλία διεξήχθη μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας του eClass του ΕΛΜΕΠΑ με τους εξής τρόπους:

1. Με ασύγχρονο τρόπο: Με την ανάρτηση σημειώσεων, βιντεοσκοπημένων διαλέξεων καθώς και άλλου εκπαιδευτικού υλικού στην εκπαιδευτική πλατφόρμα eClass και με παράλληλη αξιοποίηση εργαλείων επικοινωνίας (chat, wall, forum) και αξιολόγησης (ασκήσεις, εργασίες) που διαθέτει η πλατφόρμα.
2. Με σύγχρονο τρόπο: Με ζωντανές μεταδόσεις των διαλέξεων μέσα από τις αίθουσες που διαθέτουν κάμερα και με παράλληλη χρήση εργαλείων επικοινωνίας του eClass για υποβολή ερωτήσεων από τους φοιτητές που παρακολουθούν τη διάλεξη από μακριά.
3. Με το εργαλείο «Τηλεσυνεργασία» του eClass.
4. Με άλλα δικτυακά εργαλεία τηλεκπαίδευσης με παράλληλη χρήση του eClass.

Η πιστοποίηση της διδασκαλίας των μαθημάτων ήταν δυνατή μέσω των στατιστικών εργαλείων της πλατφόρμας eClass καθώς και από το υλικό το οποίο είχε αναρτηθεί στην πλατφόρμα για κάθε μάθημα που αποδεικνύει τη χρήση που έγινε.

Όσον αφορά συγκεκριμένα στο πρόγραμμα ΤΕΙ, στα μαθήματα Πρακτική-Άσκηση Εποπτεία, τα οποία περιλαμβάνουν την ομαδική εποπτεία αλλά και την παρουσία στην Οργάνωση, πραγματοποιήθηκε με διδασκαλία εξ αποστάσεως η ομαδική εποπτεία, ενώ η παρουσία στις Οργανώσεις η οποία δεν ήταν δυνατή λόγω COVID-19 αντικαταστάθηκε από ασκήσεις, role playing, μελέτη συνεντεύξεων και εργαστηριακού υλικού, σχεδιασμός δράσεων και παρεμβάσεων κ.α. Η παρουσίαση πτυχιακών εργασιών γινόταν επίσης εξ αποστάσεως μέσω του eClass και της Τηλεσυνεργασίας.

Η μετάβαση στην εξ αποστάσεως διδασκαλία είχε ήδη ξεκινήσει από το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (Μάρτιος 2020), επομένως οι φοιτητές/τριες γνώριζαν ήδη πως λειτουργεί η τηλε-διδασκαλία. Κατά γενική ομολογία των μελών ΔΕΠ η τηλε-διδασκαλία λειτούργησε ικανοποιητικά και το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στα εξ αποστάσεως μαθήματα ήταν στα πλαίσια της συμμετοχής που υπήρχε και στα δια ζώσης. Πολύ σημαντικό ρόλο στην επιτυχία της εξ αποστάσεως διδασκαλίας έπαιξε το γεγονός ότι η πλατφόρμα eClass και το εργαλείο «Τηλεσυνεργασία» - το οποίο χρησιμοποιήθηκε κατά κόρον - λειτούργησαν χωρίς προβλήματα, εκτός τις αναμενόμενες δυσκολίες (π. χ. μικρά προβλήματα σε σύνδεση με το διαδίκτυο λόγω καιρικών συνθηκών, δυσκολίες πρόσβασης μεμονωμένων ατόμων στο διαδίκτυο κλπ).

Εξεταστικό σύστημα κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21

Οι εξετάσεις των μαθημάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 διενεργήθηκαν εξ αποστάσεως μετά από απόφαση της Συγκλήτου (χειμερινό εξάμηνο 47/14.01.2021) και της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος, εαρινό εξάμηνο (απόσπασμα πρακτικού πράξη 55, 20-05-2021). Σύμφωνα με τις παραπάνω αποφάσεις, καθορίζονται όπως περιγράφεται αμέσως μετά α) ο τρόπος διεξαγωγής των εξετάσεων και β) οι σχετικές ασφαλιστικές δικλείδες και τα μέτρα για το αδιάβλητο και την αξιοπιστία των εξετάσεων:

“Οι εξετάσεις του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2010-2021 θα πραγματοποιηθούν με έναν ή με συνδυασμό των ακόλουθων τρόπων και μέσων αξιολόγησης των φοιτητών/τριών:

α) γραπτή εργασία ή/και ασκήσεις,

β) γραπτή ή προφορική εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους, υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία διενέργειας της εξέτασης.

2. Η γραπτή ή προφορική εξέταση μαθημάτων των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου του Ιδρύματος με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως αξιολόγησης θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

α) Οι τρόποι και τα μέσα της εξ αποστάσεως αξιολόγησης των φοιτητών ορίζονται ως παρακάτω:

α1) Αξιολόγηση μέσω γραπτών εργασιών ή και ασκήσεων: Οι γραπτές εργασίες ή ασκήσεις δύνανται να έχουν παραδοθεί στους φοιτητές κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ή να ανακοινωθούν κατά την διάρκεια της ημέρας εξέτασης με ορισμένο εύλογο χρόνο επεξεργασίας. Η παράδοσή τους από τους εξεταζόμενους φοιτητές γίνεται αποκλειστικά στην πλατφόρμα του eClass σε αποκλειστική προθεσμία που θέτει ο διδάσκων. Ο έλεγχος της εργασίας πραγματοποιείται με το λογισμικό λογοκλοπής Turnitin που διαθέτει το ΕΛΜΕΠΑ. Η αξιολόγηση δύναται να περιέχει και προφορική παρουσίαση εξ αποστάσεως ή και συμμετοχή σε γραπτή εξέταση εξ αποστάσεως σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τις ασφαλιστικές δικλείδες που αναφέρονται στους παρακάτω τρόπους. 3

α2) Προφορικές εξετάσεις εξ αποστάσεως: Προτείνεται για μαθήματα με αριθμό συμμετεχόντων φοιτητών μικρότερο των 50. Απαιτείται να συμμετέχει ακόμη τουλάχιστον ένα μέλος του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος (πλην διδακτορικών και μεταπτυχιακών φοιτητών). Η εξέταση δύναται να οργανώνεται και σε μικρές ομάδες φοιτητών. Οι συμμετέχοντες θα συνδέονται με το ενσωματωμένο λογισμικό τηλεδιάσκεψης (Big Blue Button ή BBB) του eClass. Εναλλακτικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν το Microsoft Teams και το Google Meet της G-suite (με το περιορισμό των 100 συμμετεχόντων ταυτόχρονα ανά σύνδεση) που υποστηρίζονται από το ΕΛΜΕΠΑ. Ο υπερσύνδεσμος επικοινωνίας των λογισμικών αυτών θα πρέπει να ανακοινώνεται στους συμμετέχοντες μέσω του eClass και οι συμμετέχοντες φοιτητές θα πρέπει να κάνουν εγγραφή σε αυτά με τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.

Οι φοιτητές που θα συμμετέχουν στις εξετάσεις αυτές θα πρέπει να διαθέτουν υπολογιστή με κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο λειτουργικά και έτοιμα για χρήση και σύνδεση στο διαδίκτυο σε χώρο της επιλογής τους. Σε περίπτωση που δεν διατίθεται ο εξοπλισμός αυτός, επιτρέπεται η χρήση tablet ή κινητού τηλεφώνου.

Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας των συμμετεχόντων φοιτητών θα γίνεται με επίδειξη της φοιτητικής τους ταυτότητας ή άλλου επίσημου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά τους στην κάμερα. Οι κάμερες πρέπει να διατηρούνται ανοικτές σε όλη την διάρκεια της προφορικής εξέτασης και θα πρέπει να εστιάζονται στους συμμετέχοντες.

Οι φοιτητές που για λόγους ανωτέρας βίας (αστοχία σύνδεσης, διακοπή ρεύματος ή άλλο) δεν καταφέρουν να πραγματοποιήσουν την εξέταση, οφείλουν έγκαιρα να το δηλώσουν στον διδάσκοντα μόλις καταφέρουν να αποκαταστήσουν την σύνδεση τους. Ο διδάσκων δύναται να διενεργήσει προφορική εξέταση εξ αποστάσεως σε ημερομηνία και ώρα που θα αποφασίζεται μετά από συνεννόηση με τον φοιτητή.

α3) Γραπτές εξετάσεις εξ αποστάσεως: Οι γραπτές εξετάσεις εξ αποστάσεως προτείνεται να είναι (α) εξέταση ανάπτυξης θεμάτων με ανοικτά ή κλειστά βιβλία (β) εξέταση ερωτήσεων κλειστού τύπου (πολλαπλής επιλογής, σωστού – λάθους ή άλλου τύπου) και (γ) συνδυασμός των (α) και (β).

Ο τρόπος αυτός θα είναι αποκλειστικά μέσω του eClass με το εργαλείο «Ασκήσεις» ή το «Εργασίες» και με τη βοήθεια του ενσωματωμένου λογισμικού τηλεσυνεργασίας BBB ή τα εναλλακτικά το Microsoft Teams και το Google Meet της G-suite (με το περιορισμό των 100 συμμετεχόντων ταυτόχρονα ανά σύνδεση) που υποστηρίζονται από το ΕΛΜΕΠΑ. Ο υπερσύνδεσμος επικοινωνίας θα ανακοινωθεί στους συμμετέχοντες μέσω του eClass, στο οποίο οι φοιτητές θα εγγράφονται με τον ιδρυματικό τους λογαριασμό. Η παράλληλη χρήση της πλατφόρμας τηλεσυνεργασίας θα έχει ανακοινωθεί από τον διδάσκοντα πριν την ημέρα της εξέτασης. Σε όλη την διάρκεια της εξέτασης

είναι απαραίτητο η κάμερα των συμμετεχόντων φοιτητών να είναι ανοικτή με κατάλληλη εστίαση για λόγους επιτήρησης. Το μικρόφωνο πρέπει να είναι ανοικτό σε όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας των συμμετεχόντων φοιτητών θα γίνεται με επίδειξη της φοιτητικής τους ταυτότητας ή άλλου επίσημου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά τους στην κάμερα.

Καθώς ο αριθμός των συμμετεχόντων αναμένεται να είναι μεγάλος σε αυτό τον τρόπο εξέτασης προτείνεται να δημιουργούνται εικονικές τάξεις με τα λογισμικά τηλεσυνεργασίας, όχι μεγαλύτερες από 30 συμμετέχοντες, οι οποίες δύνανται να λειτουργούν διαδοχικά ή παράλληλα με τουλάχιστον ένα άτομο ορισμένο από το Τμήμα που θα επιτηρεί την εξέταση.

β) Για την τήρηση, συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατά τη διενέργεια των εξετάσεων με τη χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης θα ακολουθηθεί πολιτική που θα διασφαλίζει αφενός το αδιάβλητο και την αξιοπιστία διενέργειας της προφορικής ή γραπτής εξέτασης με τη χρήση μέσων εξ αποστάσεως και αφετέρου την ορθή εφαρμογή της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η πολιτική αυτή περιγράφεται αναλυτικά στην εισήγηση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, η οποία γίνεται αποδεκτή από τη Σύγκλητο και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.

γ) Το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της διενέργειας της εξέτασης με τα ανωτέρω μέσα εξ αποστάσεως αξιολόγησης διασφαλίζονται ως εξής:

- Οι φοιτητές παρακολουθούν τη διαδικασία όντας συνδεδεμένοι καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.
- Ελέγχεται η ταυτότητα των εξεταζόμενων.
- Οι μέθοδοι εξέτασης διασφαλίζουν το αδιάβλητο αυτής.
- Η ασφάλεια του συστήματος και των πληροφοριών που συλλέγονται διασφαλίζεται με βάση τα μέτρα ασφάλειας που λαμβάνει η Διεύθυνση Πληροφορικής και Βιβλιοθήκης.

Οι σχετικές ασφαλιστικές δικλίδες και τα μέτρα που θα εφαρμοστούν ενιαία για το αδιάβλητο και την αξιοπιστία περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

1) Επειδή η διαδικασία των εξετάσεων θα γίνει με ευθύνη του κάθε Τμήματος, ορίζεται ακαδημαϊκός υπεύθυνος ο Πρόεδρος του κάθε Τμήματος, ο οποίος μαζί με τον αρμόδιο τεχνικό υπεύθυνο θα έχουν την εποπτεία και τη φροντίδα των εξετάσεων εξ αποστάσεως. Θα έχουν επίσης την ευθύνη να ενημερώσουν αναλυτικά τα μέλη του διδακτικού προσωπικού και να τους παρέχουν βοήθεια. Επίσης, θα πρέπει να μεριμνήσουν για την έγκαιρη ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος, του τρόπου διεξαγωγής εξέτασης των μαθημάτων, όπως αυτό έχει προκύψει από τις μέχρι στιγμής διαδικασίες.

2) Για τη σωστή διοργάνωση της εξεταστικής διαδικασίας, έπειτα από τη σχετική ανακοίνωση του τρόπου διεξαγωγής εξετάσεων σε κάθε μάθημα, είναι απαραίτητο να ζητηθεί από τους φοιτητές να δηλώσουν πρόθεση συμμετοχής στις εξετάσεις. Η δήλωση θα γίνει στο κεντρικό σύστημα παρακολούθησης των φοιτητών με ευθύνη του Τμήματος Υποστήριξης και Συντονισμού Εκπαιδευτικών Διαδικασιών της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Βιβλιοθήκης. Επιπλέον για λόγους προστασίας των συστημάτων εξέτασης από υπερφόρτωση συμμετεχόντων θα γίνει αποτύπωση των ωρολογίων προγραμμάτων της εξεταστικής περιόδου στο ηλεκτρονικό σύστημα <https://mrbs.hmu.gr>. Οι υπεύθυνοι σύνταξης των προγραμμάτων με την βοήθεια του Τμήματος Υποστήριξης Εκπαιδευτικών Διαδικασιών θα φροντίσουν να αναρτήσουν τα εξεταζόμενα μαθήματα.

3) Θα χρησιμοποιηθεί το eClass ως αποκλειστική πλατφόρμα μέσα από την οποία θα υλοποιηθεί η κάθε είδους εξ αποστάσεως εξεταστική διαδικασία. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται σε μεγάλο βαθμό η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων καθώς η πλατφόρμα αυτή

χρησιμοποιεί μέσα αποθήκευσης πληροφοριών και εξυπηρετητές που ανήκουν στο ΕΛΜΕΠΑ. Επίσης, θα πρέπει στην αρχή κάθε εξεταστικής διαδικασίας οι συμμετέχοντες φοιτητές να δηλώνουν με ενιαίο κείμενο ότι συναινούν στη συγκεκριμένη μορφή εξέτασης και ότι κατά τη συμμετοχή τους θα τηρήσουν τους κανόνες της ακαδημαϊκής δεοντολογίας σύμφωνα με τον κώδικα του Ιδρύματος”.

Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών

Το 2020-21 δεν λειτούργησε αυτοδύναμο πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Το Τμήμα Κοινωνιολογίας (Συντονιστής-Επισπεύδον Τμήμα) της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης και το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Επιστημών Υγείας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου θα λειτουργήσουν Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) με τίτλο «Κοινωνική Εργασία και Κοινωνική Οικονομία», από το Ακαδημαϊκό Έτος 2021-2022 (ΕΛΜΕΠΑ αρ. πράξης 52/23.03.2021).

Διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών

Το τμήμα δέχεται υποψήφιους για διδακτορικές σπουδές από τον Δεκέμβριο 2019. Ο αναλυτικός κανονισμός διδακτορικών σπουδών του τμήματος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Λεπτομέρειες στο https://sw.hmu.gr/wp-content/uploads/2020/07/FEK_3410_2019_PhD_Kanonismos_SocialWork.pdf

Μέχρι τον Αύγουστο του 2021 υλοποιούνται οι παρακάτω διατριβές:

PhD (c)	Τίτλος Διατριβής	Επιβλέπων /Πουσα Καθηγητής/τρια
Λιμνιάτη Κ.	Γονεϊκοί Ρόλοι και Νοητική Αναπηρία στην Περίοδο του Αναπτυξιακού Ηλικιακού Φάσματος: η Έμφυλη Διάσταση και ο Ρόλος του Πατέρα	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Μωϋσάκη Μ	Επάρκεια, ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής μέριμνας στις Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων της Περιφέρειας Κρήτης	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Φουκάκη Μ.	Συγκριτική μελέτη ικανοποίησης εργαζομένων και ωφελούμενων ανοικτών δομών και προγραμμάτων φροντίδας ηλικιωμένων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Σ. Κουκούλη (QoLLab)
Ταμιωλάκη Α	Πρόγραμμα παρέμβασης για την προώθηση της μετατραυματικής ανάπτυξης σε παιδιά και γονείς πρόσφυγες	Α. Καλαιτζάκη (QoLLab)
Δεπάστας Χ	Η επίδραση της ψυχοεκπαίδευσης σε ενήλικα αδέλφια τυπικής ανάπτυξης (Τ.Α) ενηλίκων με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος	Α. Καλαιτζάκη (QoLLab)
Λαθιωτάκη Κ.	Η αφήγηση του τραύματος μέσα από την τέχνη σε διεμφυλικά άτομα	Κ. Κούτρα (SORSOW)
Πελεκίδου Λ	Η διερεύνηση του τραύματος μέσα από τις αφηγήσεις των προσφύγων	Ν. Ράτσικα (SORSOW)
Πλοτνικώφ, Κ.	Η επαγγελματική ζωή των κοινωνικών λειτουργών που εργάζονται σε κοινωνικές δομές των Δήμων της Κρήτης	Β. Παπαδάκη (SORSOW)
Βοριζανάκης Α	Η Επαγγελματική ζωή των Κοινωνικών Λειτουργών που εργάζονται σε προσφυγικές δομές	Ε. Παπαδάκη (SORSOW)

Σφεντουράκης Ι	Η Επισιτιστική ασφάλεια και διαιτητική ενσωμάτωση. Μελέτη σε μετανάστες στην Κρήτη	Ν. Ράτσικα (SORROW)
Πεδιώτη Ν.	Σχεδιασμός, εφαρμογή και αξιολόγηση καινοτόμου πιλοτικής παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μαθητών με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες	Μ. Παπαδακάκη
Λιόλιου Σ.	Η διερεύνηση της ψυχικής υγείας των γονέων παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες και η διαμόρφωση βασικών αρχών για το σχεδιασμό προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής παρέμβασης και συμβουλευτικής για τους γονείς	Μ. Παπαδακάκη (LaHeRS)
Σπυριδάκη Α.	Η συμβολή του mentoring στην κοινωνική ένταξη Ευάλωτων Κοινωνικά Ομάδων μέσω Συμπεριληπτικής Επαγγελματικής Προσέγγισης και νέων Τεχνολογιών. Η περίπτωση των Ε.Κ.Ο στην περιφέρεια της Κρήτης. Μια νέα πραγματικότητα.	Γ. Μαρκάκης (LaHeRS)
Μπατάλα Κ.	Συγκρούσεις σε ζευγάρια. Βραχείες παρεμβάσεις αλλαγής των σχέσεων και της συμπεριφοράς των μελών, βασισμένες στη Θεωρία Ανθρωπίνων Συστημάτων	Γ. Μαρκάκης (LaHeRS)

Διδακτικό έργο

Αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού έργου

Το διδακτικό προσωπικό αποτελείται από 12 μέλη ΔΕΠ και 17 Συμβασιούχους εκπαιδευτικούς οι οποίοι καλύπτουν σημαντικό ποσοστό των ωρών του προγράμματος σπουδών. Αυτή η σύνθεση του διδακτικού προσωπικού (μικρός αριθμός μελών ΔΕΠ, μεγάλος αριθμός συμβασιούχων εκπαιδευτικών σε συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό των φοιτητών επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του διδακτικού προσωπικού χρησιμοποιήθηκαν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων: «Αξιολόγηση Θεωρητικού Μαθήματος από τους φοιτητές» της ΜΟΔΙΠ. Να σημειωθεί ότι η ταχύτατη μετάβαση από την δια ζώσης σε εξ αποστάσεως διδασκαλία υπήρξε μια δοκιμασία - τόσο της τεχνολογικής δυνατότητας του πανεπιστημίου να υποστηρίξει μεγάλο αριθμό online μαθημάτων, όσο και των διδασκόντων και φοιτητών που κλήθηκαν να προσαρμοστούν άμεσα σε μια νέα πραγματικότητα. Αυτές οι ιδιαίτερες συνθήκες, με τις δυσκολίες αλλά και τα θετικά τους σημεία, δεν αποτυπώθηκαν στα ερωτηματολόγια των φοιτητών. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία από τα ερωτηματολόγια αναλύονται παρακάτω, διότι – παρά τις αδυναμίες τους - πρέπει να ληφθούν υπόψη από το εκπαιδευτικό προσωπικό και το Τμήμα για την περαιτέρω βελτίωση της διδακτικής διαδικασίας.

Η αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές πραγματοποιείται στα πλαίσια της εσωτερικής αξιολόγησης. Για το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 στο σύνολο των 22 θεωρητικών μαθημάτων και επί 755 ερωτηματολογίων ήταν 4.3 και σύμφωνα με τις διαβαθμίσεις της κλίμακας από το 1-5 αξιολογείται ως 'ικανοποιητική'. Η επάρκεια του διδακτικού προσωπικού σε γνώσεις και εμπειρίες αξιολογήθηκε με υψηλή βαθμολογία (4.4) ενώ την χαμηλότερη βαθμολογία πήρε το επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος (4.0) (Πίνακας 1).

Η αξιολόγηση του επόπτη/τριας από τους φοιτητές για την Πρακτική Άσκηση -Εποπτεία δεν πραγματοποιήθηκε λόγω του ότι το αξιολογήθηκαν τα μαθήματα του προγράμματος ΕΛΜΕΠΑ έως το Δ΄ εξάμηνο.

Σε σχέση με την οργάνωση των θεωρητικών μαθημάτων με υψηλότερη βαθμολογία αξιολογήθηκαν από τους φοιτητές: η σαφήνεια των στόχων του μαθήματος και η ανταπόκριση του μαθήματος στις ανάγκες του προγράμματος σπουδών του Τμήματος (4.4) η οργάνωση της ύλης που διδάχθηκε, η συνεισφορά των διαλέξεων στην ευκολότερη κατανόηση του γνωστικού αντικείμενου του μαθήματος και η βοήθεια του εκπαιδευτικού υλικού στην καλύτερη κατανόηση της ύλης(4.3), η επάρκεια στην κάλυψη της ύλης από το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις του μαθήματος (4.2)

Με χαμηλότερη βαθμολογία αξιολογήθηκαν από τους φοιτητές: η διαθεσιμότητα της σχετικής βιβλιογραφίας στην βιβλιοθήκη του ΕΛΜΕΠΑ (3.0), η αναγκαιότητα της ύπαρξης προ απαιτούμενων για το μάθημα (3.2), το σχετικό υλικό της βιβλιοθήκης (3.3), ο βαθμός που το μάθημα χρησιμοποιεί γνώσεις ή συνδέεται με άλλα μαθήματα και το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος σε σχέση με το τυπικό έτος του στο πρόγραμμα σπουδών (3,5) ο αριθμός των Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας (3.7) (Πίνακας 1).

Όσον αφορά στην διαδικασία αξιολόγησης των θεωρητικών μαθημάτων οι φοιτητές /φοιτήτριες θεωρούσαν ότι τα θέματα δόθηκαν έγκαιρα (4.2), υπήρχε επαρκής και εποικοδομητική καθοδήγηση από τον διδάσκοντα, η συγκεκριμένη εργασία τους βοήθησε να κατανοήσουν το υπό μελέτη θέμα, είχαν διαθεσιμότητα σχετικού υλικού στη βιβλιοθήκη, είχαν δυνατότητα πρόσβασης στο γραπτό τους και θεωρούν τα κριτήρια εξέτασης και βαθμολόγησης επαρκή και διαφανή (4.1) (Πίνακας 1).

Σε σχέση με τη μελέτη των θεωρητικών μαθημάτων οι φοιτητές απάντησαν ότι παρακολουθούσαν τις διαλέξεις (4.7) και είχαν ανταποκριθεί στις γραπτές εργασίες (4.5) σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Οι φοιτητές απάντησαν ότι σε μέτριο βαθμό μελετούσαν συστηματικά την τρέχουσα ύλη του μαθήματος (3.6), ενώ λίγο μελετούσαν ύλη άλλων σχετικών/προ απαιτούμενων μαθημάτων (2.8), χρησιμοποιούσαν πηγές του διαδικτύου για πρόσθετη μελέτη στο μάθημα (2.7) και είχαν αφιερώσει εβδομαδιαίως κατά μέσο όρο λίγο δεν χρησιμοποιούσαν την βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου για τη μελέτη πρόσθετης σχετικής βιβλιογραφίας (1.7) (Πίνακας 1).

Τέλος σε σχέση με τον διδάσκοντα στην αξιολόγηση των θεωρητικών μαθημάτων οι φοιτητές /φοιτήτριες θεωρούσαν ότι σε ικανοποιητικό επίπεδο ήταν επαρκής σε γνώσεις και εμπειρία (4.6), ήταν καλά προετοιμασμένος σε κάθε διάλεξη, ανταποκρίνονταν στις ερωτήσεις κατά την διάρκεια της διάλεξης και γενικά ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του (4.5). Επίσης ικανοποιητική ήταν η ενθάρρυνση των φοιτητών /φοιτητριών να διατυπώνουν ερωτήσεις, η οργάνωση της ύλης, και η αξιοποίηση σύγχρονων εποπτικών μέσων και νέων τεχνολογιών (4.3). Γενικά χαρακτήρισαν τον διδάσκοντα ως προσιτό σε ικανοποιητικό βαθμό (4.3), ενώ χαμηλότερα αξιολόγησαν την ικανότητα του να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος (4.0). (Πίνακας 1).

Πίνακας 1 Αξιολόγηση εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους φοιτητές το 2020-21			
		AVERAGE	SD
	Ομάδα Α: Ερωτήσεις που αναφέρονται στο μάθημα:	4,0	
A1	Οι στόχοι του μαθήματος είναι σαφείς;	4,4	0,8
A2	Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;	4,3	0,9

A3	Οι διαλέξεις συνεισφέρουν σημαντικά στην ευκολότερη κατανόηση του γνωστικού αντικείμενου του μαθήματος;	4,3	0,9
A4	Το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος βοηθά στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;	4,3	0,9
A5	Καλύπτεται επαρκώς η ύλη από το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις του μαθήματος;	4,2	0,9
A6	Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η σχετική βιβλιογραφία στην Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος;	3,0	1,4
A7	Πόσο απαραίτητο κρίνετε την ύπαρξη προ απαιτούμενων για το μάθημα;	3,2	1,4
A8	Σε ποιο βαθμό το μάθημα χρησιμοποιεί γνώσεις ή συνδέεται με άλλα μαθήματα;	3,5	1,2
A9	Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το τυπικό του έτος στο πρόγραμμα σπουδών;	3,5	1,0
A10	Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;	3,7	1,0
A11	Τα κριτήρια εξέτασης / βαθμολόγησης του μαθήματος είναι επαρκή και διάφανα;	4,1	1,1
A12	Έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης στο γραπτό σας;	4,1	1,3
A13	Θεωρείτε ότι το μάθημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του προγράμματος σπουδών του Τμήματος;	4,4	0,9
A14	Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;	4,2	1,1
A15	Υπήρχε σχετικό εκπαιδευτικό υλικό στη βιβλιοθήκη	3,3	1,3
A16	Υπήρχε επαρκής και εποικοδομητική καθοδήγηση από τον διδάσκοντα;	4,1	1,1
A17	Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το υπό μελέτη θέμα;	4,1	1,1
	Ομάδα Β: Ερωτήσεις που αναφέρονται στον/στην διδάσκοντα/ουσα:	4,4	
B1	Οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης του μαθήματος;	4,3	0,9
B2	Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος;	4,0	1,1
B3	Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες, ερωτήσεις και γενικά να συμμετέχουν στην διαδικασία του μαθήματος έτσι ώστε να αναπτύξουν την κρίση τους;	4,3	0,9
B4	Εμφανίζεται καλά προετοιμασμένος στην ύλη που καλύπτει σε κάθε διάλεξη;	4,5	0,8
B5	Ανταποκρίνεται στις ερωτήσεις που του υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της διάλεξης ή σε άλλο χρόνο;	4,5	0,8
B6	Χρησιμοποιεί σύγχρονα εποπτικά μέσα κατά τη διδασκαλία του μαθήματος;	4,3	0,9

B7	Αξιοποιεί επαρκώς νέες τεχνολογίες (αναζήτηση στο διαδίκτυο, χρήση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης, χρήση του e-class κλπ) στο πλαίσιο του μαθήματος;	4,3	0,9
B8	Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών ή εργαστηριακών αναφορών, συνεργασία με τους φοιτητές);	4,5	0,9
B9	Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;	4,3	1,0
B10	Πώς κρίνετε την επάρκειά του/της σε γνώσεις και εμπειρίες;	4,6	0,8
	Ομάδα Γ: Ερωτήσεις που αναφέρονται στον/στην φοιτητή/τρια:	3,3	
G1	Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις.	4,6	0,7
G2	Ανταποκρίνομαι συστηματικά στις γραπτές εργασίες / ασκήσεις.	4,5	0,8
G3	Μελετώ συστηματικά την τρέχουσα ύλη του μαθήματος.	3,6	1,1
G4	Χρησιμοποιώ την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου για τη μελέτη πρόσθετης σχετικής βιβλιογραφίας.	1,7	1,1
G5	Χρησιμοποιώ πηγές του διαδικτύου για πρόσθετη μελέτη στο μάθημα.	2,7	1,4
G6	Μελετώ ύλη άλλων σχετικών /προ απαιτούμενων μαθημάτων σύμφωνα με τις ελλείψεις μου.	2,8	1,4
G7	Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος: 1 = έως 2 Ώρες, 2 = 2 έως 4 Ώρες, 3 = 4 έως 6 Ώρες, 4 = 6 έως 8 Ώρες, 5 = πάνω από 8 Ώρες	2,5	1,2
	Student-Centric Satisfaction Index	4,3	
Παρατηρήσεις και σχόλια:			
Βαθμολογική κλίμακα Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ 1 2 3 4 5			
Απαράδεκτη Μη ικανοποιητική Μέτρια Ικανοποιητική Πολύ καλή			

Αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της διδακτικής διαδικασίας

Η αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της διδακτικής διαδικασίας είναι δύσκολο να εκτιμηθεί, ιδιαίτερα στην περίοδο της πανδημίας.

Οι συνθήκες αυτές δημιούργησαν έκτακτες συνθήκες και στην εκπαίδευση που έπρεπε σε πολύ λίγο χρόνο να προσαρμόσει όλη την εκπαιδευτική διαδικασία από δια ζώσης σε εξ αποστάσεως. Πέραν της απόστασης έπρεπε να επιλυθούν σε ταχύτατο χρόνο σειρά προκλήσεων όπως τα τεχνικά προβλήματα, η έλλειψη αλλά και μειωμένη εξοικείωση σε μέσα και εργαλεία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού, οι ενίοτε μειωμένες ψηφιακές δεξιότητες. Επιπρόσθετα αυτών θα πρέπει να συνυπολογισθούν και οι συνέπειες του εγκλεισμού λόγω της πανδημίας σε ψυχοκοινωνικό, εργασιακό και οικονομικό επίπεδο τόσο για τους φοιτητές, όσο και για τους διδάσκοντες.

Δείκτης μέτρησης της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας θα μπορούσε να είναι το ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από ν+2 έτη. Στο ακαδημαϊκό έτος 2020-21 οι φοιτητές του ΕΛΜΕΠΑ ολοκλήρωσαν το Δ εξάμηνο των σπουδών τους και άρα στην προκειμένη περίπτωση δεν μπορεί να αξιοποιηθεί αυτός ο δείκτης. Οι μόνοι απόφοιτοι του ΕΛΜΕΠΑ το παρόν έτος είναι οι

φοιτητές/τριες του πρώην ΤΕΙ που είχαν δικαίωμα απόκτησης πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. Το σύνολο αυτών ανήκουν λόγω της ολοκλήρωσης του προγράμματος σπουδών του ΤΕΙ στην ομάδα του Ν+2 (13ο εξάμηνο και πανω), οπότε η αξιοποίηση του δείκτη θα αποτύπωνε ένα πλασματικό αποτέλεσμα. Εντούτοις από τους 117 φοιτητές/τριες που ζήτησαν την ένταξη στο πρόγραμμα του ΕΛΜΕΠΑ ολοκλήρωσαν οι 84, ποσοστό που φθάνει το 71%.

Ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις

Την παρούσα περίοδο από τους 3.475 που ήταν εγγεγραμμένοι βαθμολογήθηκαν οι 2.649 συνολικά, δηλαδή το 76%. Το ποσοστό συμμετοχής κυμαίνεται μεταξύ 58 % έως και 99,37%. Για τους φοιτητές του Α' εξαμήνου η συμμετοχή είναι λίγο χαμηλότερη περίπου στο 60%, αλλά αυτό οφείλεται κυρίως στον μεγαλύτερο αριθμό μη ενεργών φοιτητών σε αυτό το εξάμηνο σε σχέση με τα υπόλοιπα, καθώς και στη δυσκολία των νεοεισαχθέντων να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις του εξεταστικού συστήματος της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ιδιαίτερα λόγω της πανδημίας. Η συμμετοχή στο Β, Γ, και Δ έχει αυξητική τάση και φθάνει έως το 99,3%. Τέλος, η συμμετοχή των φοιτητών/τριων στα 4 μαθήματα απόκτηση πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ κυμαίνεται χαμηλό ποσοστό στο 55% (Πίνακας 2).

Πίνακας 2 Συμμετοχή φοιτητών/τριων στις εξετάσεις			
Α ΕΞΑΜΗΝΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΜΕΝΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΒΑΘΜ/ΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ
1. Εισαγωγή στην Κοινωνική Εργασία	180	105	58.3
2. Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	212	133	62.7
3. Εισαγωγή στην Ψυχολογία	178	117	65.7
4. Κοινωνική Πολιτική	202	129	63.9
5. Δίκαιο	202	130	64.4
Β ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Επικοινωνία και Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία	124	108	87.1
2. Κοινωνιολογία των Θεσμών	142	110	77.5
3. Οικογενειακή Πολιτική	136	127	93.4
4. Κλινική Ψυχολογία και Ψυχοπαθολογία	156	116	74.4
5. Μετανάστευση & Κοινωνική Ένταξη	170	114	67.1
Γ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Δεοντολογία Κοινωνικής Εργασίας	139	125	89.9

2. Διαφορετικότητα και Ενδυνάμωση στην ΚΕ	137	128	93.4
3. Κοινωνική Πολιτική για Ευάλωτες Ομάδες	137	124	90.5
4. Κοινωνική Εργασία και Ομάδες- Δημιουργική έκφραση & τέχνη στην εφαρμογή της ΚΕ	138	118	85.5
5. Κοινωνική Ψυχολογία	137	129	94.1
Δ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Γενική Κοινωνική Εργασία	136	127	93.4
2. Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια	145	128	88.3
3. Διαπολιτισμική Κ.Ε.	159	158	99,37
4. Κοινωνική Εργασία με Κοινότητα - Μεθοδολογία Παρέμβασης	138	110	79.7
5. Στατιστική	156	112	71.8
Μαθήματα απόκτηση πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ			
1. Κοινωνική Εργασία στον χώρο της Δικαιοσύνης	85	49	57.6
2. Κοινοτική Ανάπτυξη & Κοινωνική Εργασία	124	73	58.8
3. Ενεργός Γήρανση και Κοινωνική Εργασία	54	26	48.1
4. Ριζοσπαστική ΚΕ	88	53	60,22

Ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις

Τα ποσοστά επιτυχίας κυμαίνονται από 36% μέχρι και 100%. Συνολικά βαθμολογήθηκαν τα γραπτά 2.211 φοιτητών/τριών. Από αυτούς ολοκλήρωσαν με επιτυχία το 83%. Μόνο στο 5% των θεωρητικών μαθημάτων υπάρχει ποσοστό αποτυχίας κάτω από 40%. (Πίνακας 3).

Πίνακας 3 Επιτυχία φοιτητών/τριων στις εξετάσεις			
Α ΕΞΑΜΗΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΩΝ
1. Εισαγωγή στην Κοινωνική Εργασία	105	105	100.0
2. Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	133	79	59.4

3. Εισαγωγή στην Ψυχολογία	117	92	78.6
4. Κοινωνική Πολιτική	129	104	80.6
5. Δίκαιο	130	124	95.4
Β ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Επικοινωνία και Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία	108	107	99.1
2. Κοινωνιολογία των Θεσμών	110	90	81.8
3. Οικογενειακή Πολιτική	127	113	89.0
4. Κλινική Ψυχολογία και Ψυχοπαθολογία	116	95	81.9
5. Μετανάστευση & Κοινωνική Ένταξη	114	41	36.0
Γ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Δεοντολογία Κοινωνικής Εργασίας	125	117	93.6
2. Διαφορετικότητα και Ενδυνάμωση στην ΚΕ	128	113	88.3
3. Κοινωνική Πολιτική για Ευάλωτες Ομάδες	124	92	74.2
4. Κοινωνική Εργασία και Ομάδες- Δημιουργική έκφραση & τέχνη στην εφαρμογή της ΚΕ	118	118	100.0
5. Κοινωνική Ψυχολογία	125	125	100%
Δ ΕΞΑΜΗΝΟ			
1. Γενική Κοινωνική Εργασία	128	113	88.3
2. Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια	128	125	97.6
3. Διαπολιτισμική Κ.Ε.	158	89	56.3
4. Κοινωνική Εργασία με Κοινότητα - Μεθοδολογία Παρέμβασης	138	110	79.7
5. Στατιστική	112	68	60.7
Μαθήματα απόκτηση πτυχίου ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. από φοιτητές/τριες του ΤΕΙ			
1.Κοινωνική Εργασία στον χώρο της Δικαιοσύνης	49	49	100.0
2.Κοινοτική Ανάπτυξη & Κοινωνική Εργασία	72	63	87.5

3.Ενεργός Γήρανση και Κοινωνική Εργασία	26	26	100.0
4.Ριζοσπαστική ΚΕ	53	53	100%

Αξιολόγηση της οργάνωσης και εφαρμογής του διδακτικού έργου

Τρόποι γνωστοποίησης στους φοιτητές της ύλης των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου

Η ύλη γνωστοποιείται στους φοιτητές κατά τη διάρκεια της πρώτης ενημερωτικής συνάντησης του μαθήματος και επίσης αναρτάται στην ιστοσελίδα κάθε μαθήματος στο e-Class.

Περιγραφή των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων και των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων

Οι μαθησιακοί στόχοι και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα των μαθημάτων περιγράφονται στο πρόγραμμα σπουδών. Επίσης είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Τμήματος, στην ενότητα «προπτυχιακές σπουδές» (υποενότητα: Πανεπιστημιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας στο https://sw.hmu.gr/wp-content/uploads/2021/07/June21_HMU_SW_Undergraduate_Curriculum_Reform_v4.pdf, καθώς και στην ιστοσελίδα κάθε μαθήματος στο e-Class.

Βαθμός τήρησης του ωρολογίου προγράμματος των μαθημάτων

Το ωρολόγιο πρόγραμμα γνωστοποιείται εγκαίρως μία εβδομάδα τουλάχιστον πριν από την έναρξη του κάθε εξαμήνου. Το ωρολόγιο πρόγραμμα τηρείται από όλους κατά τη διάρκεια του εξαμήνου και υπάρχουν αλλαγές μόνο σε έκτακτες και δικαιολογημένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση που απαιτηθεί αναπλήρωση μαθήματος το οποίο δεν πραγματοποιήθηκε, ο διδάσκων/ουσα ορίζει τον χρόνο και τον τόπο της αναπλήρωσης και αναρτά σχετική ανακοίνωση στο e-class τουλάχιστον δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της αναπλήρωσης. Η αναπλήρωση δεν είναι δυνατόν να συμπίπτει με άλλο μάθημα του ίδιου εξαμήνου. Αν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν συμπληρωθούν οι ώρες που αντιστοιχούν στις απαιτούμενες ελάχιστες εβδομάδες διδασκαλίας σε κάποιο μάθημα, το μάθημα θεωρείται ότι δεν διδάχθηκε και επαναλαμβάνεται σε επόμενο εξάμηνο.

Η εξ αποστάσεως έδωσε τη δυνατότητα με τη χρήση του εργαλείου της τηλεσυνεργασίας του e-Class να τεκμηριώνεται η τήρηση του ωρολογίου προγράμματος. Όταν υπάρχει απώλεια απαιτούμενων ωρών διδασκαλίας με υπαιτιότητα των διδασκόντων υποχρεούνται να τις αναπληρώσουν και να ενημερώσουν για την ημέρα και ώρα αναπλήρωσης με ανακοίνωση στο e-Class έγκαιρα τους φοιτητές. Εάν η απώλεια ωρών του μαθήματος οφείλεται σε αργίες, έκτακτα συμβάντα κλπ. αναπληρώνονται μετά από συνεννόηση με τους καθηγητές. Όταν στη διάρκεια του εξαμήνου δεν έχει πραγματοποιηθεί ο απαιτούμενος ελάχιστος αριθμός μαθημάτων (13 εβδομάδες) το μάθημα μεταφέρεται στο επόμενο εξάμηνο.

Βασικά εισαγωγικά Μαθήματα που διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων

Στο Τμήμα υπάρχει μόνο ένα μέλος ΔΕΠ στη βαθμίδα του Καθηγητή και διδάσκει μάθημα του Δ' εξαμήνου, ενώ δεν υπάρχει καθηγητής στη βαθμίδα του Αναπληρωτή. Ελλείψει Καθηγητών και Αναπληρωτών Καθηγητών στο γνωστικό αντικείμενο της Κοινωνικής Εργασίας τα μαθήματα Μεθοδολογίας Κοινωνικής Εργασίας διδάσκονται από Επίκουρους Καθηγητές, ή ανατίθενται σε συμβασιούχους καθηγητές.

Επισημαίνεται ότι ένα σημαντικό πρόβλημα μέχρι σήμερα στην Κοινωνική Εργασία στην Ελλάδα είναι η έλλειψη κοινωνικών λειτουργών με διδακτορικό δίπλωμα με αποτέλεσμα να υπάρχει περιορισμένη

δυνατότητα εύρεσης μόνιμου προσωπικού σε υψηλότερες βαθμίδες. Εντούτοις το τμήμα είναι σε αναμονή της ολοκλήρωσης της διαδικασίας 2 θέσεων στη βαθμίδα Αναπληρωτή καθηγητή μέσα στο επόμενο έτος, ενώ ακόμα 2 μέλη ΔΕΠ βρίσκονται διαδικασία εξέλιξης στην ίδια βαθμίδα.

Αριθμός μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο γνωστικό τους αντικείμενο

Δεν υπάρχουν μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού που να διδάσκουν μαθήματα μη συναφή με το γνωστικό τους αντικείμενο. Οι αναθέσεις διδακτικού έργου στο έκτακτο προσωπικό ακολουθούν τα κατά το νόμο προβλεπόμενα και οι καθηγητές που προσλαμβάνονται με συμβάσεις για να διδάξουν θεωρητικά μαθήματα επιλέγονται πάντα με βασικό κριτήριο τη συνάφεια του γνωστικού τους αντικειμένου με το αντικείμενο του μαθήματος. Η διαδικασία της αξιολόγησης από την εκάστοτε τριμελή επιτροπή γίνεται με πλήρη διαφάνεια, αφού τα αποτελέσματα δημοσιοποιούνται μέσω του πίνακα ανακοινώσεων και της ιστοσελίδας του Τμήματος και είναι στη διάθεση του κάθε ενδιαφερόμενου.

Βαθμός αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Στο σύνολο των μαθημάτων αξιοποιήθηκαν 100% τα εργαλεία της Πλατφόρμας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του ΕΛΜΕΠΑ (<https://sw.hmu.gr/ypiresies/eisodos-sto-eClass>). Οι ηλεκτρονικές σελίδες των μαθημάτων στο *e-Class* είναι οργανωμένες με συγκεκριμένο τρόπο πανομοιότυπο για όλα τα μαθήματα και εξαρτάται από τον καθηγητή ποιες από τις προσφερόμενες λειτουργίες θα αξιοποιήσει. Όλα τα παραπάνω καθιστούν τη διδασκαλία απόλυτα σύγχρονη.

Το Τμήμα επίσης διαθέτει φορητούς Η/Υ για όλα τα μέλη ΔΕΠ.

Το Ερευνητικό Εργαστήριο Μελέτης Συμπεριφορών Υγείας & Οδικής Ασφάλειας (LaHeRS) διαθέτει ειδικά διαμορφωμένους χώρους, στους οποίους φιλοξενούνται ένας προσομοιωτής οδήγησης και 3 ηλεκτροκίνητα αυτοκίνητα (<https://lahers.hmu.gr/> προσομοιωτής-οδήγησης/) καθώς και χώρος υποδοχής και φιλοξενίας των επισκεπτών του Εργαστηρίου για τη συμμετοχή σε δράσεις προαγωγής της υγείας και της οδικής ασφάλειας.

Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών

Η κινητικότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus + κρίνεται περιορισμένη. Στο ακαδημαϊκό έτος 2020-21 λόγω της χρήσης της εξ αποστάσεως διδασκαλίας 1 μέλος ΔΕΠ έδωσε 2 διαλέξεις σε συνεργαζόμενα τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε Μαδρίτη και Βρυξέλλες. Το τμήμα έχει ανανεώσει 30 διμερείς συνεργασίες με τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε όλη την Ευρώπη με την διαδικασία να είναι σε συνεχή εξέλιξη σε συνεργασία με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων. Έως σήμερα το τμήμα έχει διοργανώσει 21 Erasmus Week με την τελευταία να υλοποιείται κατά την διάρκεια της καραντίνας (https://docs.aua.gr/sites/default/files/attached_announcements/Social_Work-program.pdf).

Η κινητικότητα των φοιτητών του ΕΛΜΕΠΑ είναι μηδενική στο ακαδημαϊκό έτος 2020-21 καθώς ακόμα δεν έχουν συμπληρώσει τις διδακτικές μονάδες για να κάνουν χρήση του προγράμματος. Αξίζει να σημειωθεί ότι 10 φοιτητές/τριες του προγράμματος του ΤΕΙ Κρήτης ακόμη και με πολλούς περιορισμούς στις μετακινήσεις λόγω της πανδημίας μετακινήθηκαν για σπουδές ή για πρακτική άσκηση στην Ευρώπη.

Το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας έχει ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη συνεργειών με τις ΗΠΑ. Το τμήμα συνδιοργάνωσε με Rutgers University των Η.Π.Α. και με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ το 1st Joint e-Symposium: Fighting Health Disparities με την συμμετοχή 4 μελών ΔΕΠ του τμήματος (https://www.eventbrite.com/e/1st-joint-e-symposium-fighting-health-disparities-registration-153158903403?internal_ref=social). Αυτή η συνεργασία συνεχίζεται με την συνδιοργάνωση του θερινού σχολείου τον Μάιο του 2022 με τίτλο «Health Communication & Health Inequalities Across the Health Professions in Greece and the U.S.A» (<https://global.rutgers.edu/program-search/details/summer-rutgers-health-communication-health-inequalities-across-health>). Η συνεργασία με το Rutgers University των Η.Π.Α έχει επισφραγιστεί με μνημόνιο συνεργασίας (Memorandum of Understanding, MOU) που διασφαλίζει την κινητικότητα και συνεργασία καθηγητών και φοιτητών/τριων ανάμεσα στα δύο πανεπιστήμια.

Επίσης το τμήμα συμμετέχει στο Διεθνές Ερευνητικό Πρόγραμμα «Multicultural Study of Trauma Recovery» (MiStory, <https://mistory-traumarecovery.org/el/home/>) για την έμφυλη βία με την επιστημονική ευθύνη του Πανεπιστημίου του Michigan των Η.Π.Α. Το έργο συντονίζουν μέλη ΔΕΠ του τμήματος ενώ παράλληλα συμμετέχουν στην ερευνητική ομάδα μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές/τριες (<https://sw.hmu.gr/1417-2/>). Το MiStory αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο συνεργασίας με καθηγητές/τριες και ερευνητές/τριες από τα παρακάτω πανεπιστήμια: Istinye University και Istanbul University της Τουρκίας, το University of Akureyr της Ισλανδίας, το Spuru Haret University της Ρουμανίας, το Padua University της Ιταλίας, το Tampere University της Φινλανδίας, το University of Haifa του Ισραήλ, το University of Tokyo της Ιαπωνίας, το Chungnam National University της Νοτίου Κορέας, τα University of Pennsylvania και University of Michigan των ΗΠΑ, και την MKO Safe Ireland της Ιρλανδίας. Η συνεργασία του τμήματος στο έργο θα επισφραγιστεί με μνημόνιο συνεργασίας το οποίο σήμερα είναι σε εξέλιξη.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας επίσης συνεργάζεται από το 2018 με το αντίστοιχο τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Springfield College, Massachusetts, των Η.Π.Α. Κατά την διάρκεια αυτή της συνεργασίας διενεργούνται έρευνες, επισκέψεις καθηγητών μέσω του προγράμματος Fulbright σε μαθήματα σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο. Συγκεκριμένα το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 στα πλαίσια των υποτροφιών του Fulbright Program το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΕΛΜΕΠΑ φιλοξένησε τον Dr Wronka Joseph, Καθηγητή Κοινωνικής Εργασίας του Springfield College (Αναλυτικά το πρόγραμμα <https://sw.hmu.gr/1530-2/>). Η συνεργασία του Τμήματος θα επισφραγιστεί με την υπογραφή μνημονίου συνεργασίας το οποίο είναι σε εξέλιξη.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας & το Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου Κρήτης ξεκίνησε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος, με το Γραφείο της UNICEF στην Ελλάδα, και τη Σχολή Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου Κολούμπια (CSSW) των ΗΠΑ την συνδιοργάνωση με τίτλο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών για την Παιδική Προστασία» το οποίο απευθύνεται σε επαγγελματίες Κοινωνικούς Λειτουργούς. Σήμερα το έργο αυτό είναι σε εξέλιξη και το ίδιο και το μνημόνιο συνεργασίας του (<https://sw.hmu.gr/anakoinosi-ekpaideytikoy-programmatos-gia-koinonikoys-leitourgoy-stin-paidiki-prostasia-training-of-trainers-program/>).

Μια άλλη μορφή κινητικότητας του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος είναι αυτή που λαμβάνει χώρα λόγω των ερευνητικών προγραμμάτων που υλοποιούνται αυτή τη χρονική περίοδο. Το Τμήμα το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 συμμετέχει ως εταίρος σε δύο έργα του ERASMUS + (ATHENA:<http://www.athenaeuropeanuniversity.eu/> και DECIP: <http://depcip.com/>).

Από το 2020 το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας διατηρεί την Προεδρία του Τομέα Πρόληψης Τραύματος και Προαγωγής της Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Δημόσιας Υγείας (EUPHA Injury Prevention & Safety Promotion, <https://eupha.org/injury-prevention-and-safety-promotion>). Ο Τομέας αυτός μετρά περισσότερα από 1000 μέλη, εκπροσώπους μεγάλων οργανισμών Δημόσιας Υγείας της Ευρώπης, και έχει σκοπό να ενισχύσει την επιστημονική έρευνα και να συμβάλλει στη διάχυση της γνώσης και της καινοτομίας καθώς και να προάγει τη συνεργασία και το δημόσιο διάλογο σε θέματα πρόληψης του τραύματος και προαγωγής της ασφάλειας στην Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Εταιρεία Δημόσιας Υγείας μετρά 23000 μέλη από 47 χώρες και αποτελεί τη μεγαλύτερη Ένωση Δημόσιας Υγείας στην Ευρώπη. Μέσα από την Προεδρία αυτή το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου προωθεί την επιστημονική έρευνα στο πεδίο της Κοινωνικής Εργασίας και την καινοτομία σε θέματα προαγωγής της υγείας και πρόληψης ενώ παράλληλα συντονίζει ένα μεγάλο Ευρωπαϊκό χώρο ανταλλαγής και διεπιστημονικού διαλόγου για τους ειδικούς δημόσιας υγείας στην Ευρώπη.

Επιπλέον, από το 2021 το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου συμμετέχει με επιλεγμένο εκπρόσωπο στη συμβουλευτική επιτροπή του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (European Forum for Primary Care, EFPC, <http://eurprimarycare.org/team/>). Στόχος του Φόρουμ είναι η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού με την προώθηση ισχυρής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στην Ευρώπη. Μέσα από την εκπροσώπηση αυτή, το Τμήμα έχει τη δυνατότητα να συνδιαμορφώσει, να προτείνει και να επηρεάσει τις πολιτικές υγείας και κοινοτικής φροντίδας της Ευρώπης και να συμμετάσχει σε μια ανταλλαγή καλών πρακτικών προς όφελος της Ελληνικής κοινωνίας.

Ιδιαίτερα το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο ATHENA δίνει ευκαιρίες επιμόρφωσης και συνεργειών σε εκπαιδευτικό και διοικητικό επίπεδο μεταξύ των 7 πανεπιστημίων και των 11 συνεργαζόμενων εταιρών της σύμπραξης.

Επίσης να αναφέρουμε ότι μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού έχουν διδάξει σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, σε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (Τμήμα Ιατρικής του Πανεπιστημίου Κρήτης, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής). Το σύνολο αυτών των συνεργασιών πραγματοποιήθηκαν με την εξ αποστάσεως διδασκαλία.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας σχεδίασε και υλοποίησε μέσω του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου μοριοδοτούμενα προγράμματα δια βίου μάθησης για κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες που υπηρετούν σε δομές υγείας, ψυχικής υγείας και εκπαίδευσης όπως: (α)“Διαχείριση συγκρούσεων και διεπιστημονικών σχέσεων στην εκπαίδευση” (έτη 2019-2020), (β)“Αρχές σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης προγραμμάτων Κυκλοφοριακής Αγωγής στην Εκπαίδευση” (έτη 2020-2022), (γ)Διαπολιτισμική εκπαίδευση (έτη 2020-21). Μέσα από τα επιμορφωτικά αυτά προγράμματα δίνεται η ευκαιρία επικαιροποίησης και διεύρυνσης της γνώσης των αποφοίτων Κοινωνικής Εργασίας σε νέους τομείς και διεπιστημονικές προσεγγίσεις στην άσκηση του επαγγέλματος.

Ερευνητικό έργο

Αξιολόγηση της προαγωγής της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 ήταν σε εξέλιξη 10 ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος (Πίνακας 4), 3 ερευνητικά προγράμματα άλλου Τμήματος του ΕΛΜΕΠΑ στα οποία συμμετείχαν μέλη

ΔΕΠ του Τμήματος (Πίνακας 5), και 2 ερευνητικά προγράμματα εκτός ΕΛΜΕΠΑ στα οποία συμμετείχαν μέλη ΔΕΠ του Τμήματος (Πίνακας 6). Επίσης, μέλη ΔΕΠ συμμετείχαν ή ήταν επιστημονικά υπεύθυνοι σε 10 ερευνητικά μη χρηματοδοτούμενα έργα (Πίνακας 7). Τα στοιχεία όλων των έργων αναλυτικά παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Πίνακας 4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2020-2021
Στοιχεία ερευνητικού προγράμματος του τμήματος (τίτλος, επιστημονικός υπεύθυνος, link)
1. Digitized Education of Parents for Children Protection Project (DEPCIP)". Επιστημονικά Υπεύθυνος Ράτσικα Νικολέτα, http://depcip.com ,
2. Πρόγραμμα "Κοινωνική Σύμπραξη Περιφέρειας Κρήτης "Αποκεντρωμένες Προμήθειες τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής, Διοικητικές δαπάνες και παροχή Συνοδευτικών Μέτρων 2018-2019" Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μ. Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://lahers.hmu.gr/τεβα/
3. "ORAMMA: Operational Refugee And Migrant Maternal Approach", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, http://oramma.eu , http://lahers.seyp.teicrete.gr/oramma/
4. Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου), Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://consult.hmu.gr/
5. "Κοινωνική Σύμπραξη Περιφέρειας Κρήτης "Αποκεντρωμένες Προμήθειες τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής, Διοικητικές δαπάνες και παροχή Συνοδευτικών Μέτρων 2018-2019" Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μ. Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://lahers.hmu.gr/teba-poverty-measures/
6. "Δράσεις Προώθησης της Ισότητας των Φύλων στην Περιφέρεια Κρήτης 2018-2020", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://lahers.hmu.gr/%ce%b9%cf%83%cf%8c%cf%84%ce%b7%cf%84%ce%b1-%cf%86%cf%8d%ce%bb%cf%89%ce%bd/
7. "Εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική παρέμβαση και συμβουλευτική για τις μαθησιακές δυσκολίες", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://lahers.hmu.gr/learning-disabilities/
8. "Πρόγραμμα Προαγωγής Κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας σε Εκπαιδευτικούς Α΄ και Β΄θμιας Εκπαίδευσης της Περιφέρειας Κρήτης", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: https://lahers.hmu.gr/%cf%80%cf%81%ce%bf%ce%b3%cf%81%ce%b1%ce%bc%ce%bc%ce%b1-%cf%80%cf%81%ce%bf%ce%b1%ce%b3%cf%89%ce%b3%ce%b7%cf%83-%ce%ba%ce%bf%cf%85%ce%bb%cf%84%ce%bf%cf%85%cf%81%ce%b1%cf%83-%ce%bf%ce%b4%ce%b9%ce%ba/
9. "Σχεδιασμός και Υλοποίηση έρευνας πεδίου στο Δήμο Αρχανών Αστερουσίων", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: Υπο διαμόρφωση

10. "Αρχές σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης προγραμμάτων Κυκλοφοριακής Αγωγής στην εκπαίδευση", Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Παπαδακάκη, Ιστοσελίδα έργου: <https://kedivim.hmu.gr/content/%CE%B1%CF%81%CF%87%CE%AD%CF%82-%CF%83%CF%87%CE%B5%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%8D-%CE%B5%CF%86%CE%B1%CF%81%CE%BC%CE%BF%CE%B3%CE%AE%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%B1%CE%BE%CE%B9%CE%BF%CE%BB%CF%8C%CE%B3%CE%B7%CF%83%CE%B7%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CE%BC%CE%BC%CE%AC%CF%84%CF%89%CE%BD-%CE%BA%CF%85%CE%BA%CE%BB%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%AE%CF%82-%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%B5%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7>

Πίνακας 5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΛΛΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΜΕΠΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)

1. «Empowered: Ολοκληρωμένος, ευφυής βοηθός υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης ηλικιωμένων». Επιστημονικά Υπεύθυνος: κ. Ροβίθης. Πρόγραμμα Ερευνώ – Δημιουργώ – Καινοτομώ (14/12/2020 έως 28/03/2023).
2. «Ανάπτυξη "Σύγχρονων" επαγγελματικών και διδακτικών δεξιοτήτων εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας & δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Α.Σ.Ε.Δ.Δ.)». Σεμινάριο του ΚΕΔΙΒΙΜ (04/03/2020 έως 24/04/2020). <http://delos.teicrete.gr/opendelos/>
3. ATHENA European University <http://www.athenaeuropeanuniversity.eu/> Επιστημονικά υπεύθυνος Δρ Πετρίδης Κων/νος

Πίνακας 6 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΜΕΠΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)

1. Stop Doping-Swim Fare (SDOP) Επιστημονικά υπεύθυνος Κούτρα Κλειώ
2. Εκτίμηση αναγκών και μελέτη τοπικού αξιακού συστήματος στο Οροπέδιο Λασιθίου, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Γ. Ζαϊμάκης

Πίνακας 7 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑ (ΤΙΤΛΟΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ, LINK)

1. "Δημιουργία εργαλειοθήκης για τους επαγγελματίες υγείας για τη βελτίωση των δεξιοτήτων ανίχνευσης και ενίσχυσης της αγραμματοσύνης των ηλικιωμένων σε θέματα υγείας". Επιστημονικά Υπεύθυνη: Αργυρούλα Καλαϊτζάκη
2. "Οι ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις του κορωνοϊού (COVID-19) στους επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας". Επιστημονικά Υπεύθυνη: Αργυρούλα Καλαϊτζάκη

3. "Οι ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις του κορωνοϊού (COVID-19) στη ζωή των Ελλήνων". Επιστημονικά Υπεύθυνη: Αργυρούλα Καλαϊτζάκη
4. "Η επίδραση της γονεϊκής αποδοχής/απόρριψης στην συναισθηματική νοημοσύνη, την αυτοεκτίμηση και την ενσυναίσθηση των εφήβων." Επιστημονικά Υπεύθυνη: Αργυρούλα Καλαϊτζάκη
5. "Καταναλωτικές στάσεις και ηθικές αξίες". Επιστημονικά Υπεύθυνη: Αργυρούλα Καλαϊτζάκη
6. Health Communication & Health Inequalities Across the health Professions in Greece and the U.S.A. An International Health Communication Summer Seminar by Rutgers University (U.S.A.) and the Hellenic Mediterranean University (Greece). Συντονισμός Κούτρα, Κ. Κριτωτάκης, Γ, Πετρίδης Κ., Γραφείο Διεθνών Σχέσεων
7. Η κανονικοποίηση της έμφυλης βίας κατά των γυναικών στην Ελλάδα, Επιστημονικά υπεύθυνη Κλειώ Κούτρα
8. Multicultural Study of Trauma Recovery (MiStory), University of Michigan, Prof. Denise Saint Arnault, https://mistory-traumarecovery.org/el/home/
9. Anxiety, Depression, Traumatic Stress among Greek and USA college students at Risk for ADHD. Επιστημονικά υπεύθυνη Dr Effrosyni Kokaliari
10. UNICEF Ελλάδα, Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου Κρήτης και Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργιών Ελλάδος προγραμματική σύμβαση για την διεξαγωγή του εκπαιδευτικού προγράμματος από το Columbia, ΗΠΑ. Συντονισμός Κούτρα Κλειώ, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας και Πετρίδης Κώστας, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων

Αξιολόγηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία

Στο Πίνακα 8 παρουσιάζονται οι δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ κατά την πενταετία 2016-2021 αλλά και για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021.

Πίνακας 8. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ (2016-2021)			
	ΔΙΕΘΝΕΙΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ + ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ
2021	37	4	41
2020	16	4	20
2019	21	5	26
2018	8	3	11
2017	11	0	11
2016	5	9	14
ΣΥΝΟΛΟ	98	25	123
Σύνολο (2016-2021) = 123			
Σύνολο (2020-2021) = 61			

Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους

Παρουσιάζονται για κάθε μέλος ΔΕΠ ο αριθμός αναφορών σε Google Scholar και Scopus (Πίνακας 9).

Πίνακας 9. Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας					
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	Google Scholar_Citations	Google Scholar_H	Scopus_T	Scopus_Citations	Scopus_H
1	-	-	-	-	-
2	409	10	35	201	8
3	5	2	-	-	-
4	576	10	20	245	8
5	162	7	11	47	5
6	1406	16	27	845	13
7	80	2	6	31	2
8	1515	22	60	839	17
9	210	9	14	75	5
10	182	8	8	58	4
11	-	-	-	-	-
12	100	6	8	52	4
Μέσος όρος	387	7.6	15.75		5.5

Αξιολόγηση των ερευνητικών συνεργασιών του Τμήματος

Τα περισσότερα μέλη του Τμήματος συνεργάζονται μεταξύ τους ή έχουν συνεργαστεί στο παρελθόν σε κοινά ερευνητικά προγράμματα. Επίσης πολλά εξ αυτών έχουν αναπτύξει τα τελευταία χρόνια αρκετές ερευνητικές συνεργασίες και εκτός Τμήματος που έχουν αποδώσει και θα αποδώσουν περισσότερο στο άμεσο μέλλον. Οι ερευνητικές αυτές συνεργασίες καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του κάθε μέλους και τα ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται. Αντίστοιχα οργανώνονται ερευνητικά εργαστήρια που δίνουν την δυνατότητα στα μέλη να συνεργαστούν και αναζητήσουν χρηματοδότηση και να υλοποιήσουν προγράμματα και παρεμβάσεις (<https://sw.hmu.gr/erevna/ereynhtika-ergasthria/>).

Ενδεικτικά υπάρχουν συνεργασίες με:

- Το Δίκτυο ATHENA (Advanced Technology Higher Education Network Alliance- <https://athena-uni.eu/>) με τη σύμπραξη 7 πανεπιστημίων (INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO (Portugal) – Coordinator, HELLENIC MEDITERRANEAN UNIVERSITY (Greece), UNIVERSITY OF SIEGEN (Germany), UNIVERSITY OF MARIBOR (Slovenia), UNIVERSITA DEGLI STUDI NICCOLO CUSANO TELEMATICA ROMA (Italy), UNIVERSITE D'ORLEANS (France), VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS (Lithuania) και 11 συνεργαζόμενων εταιρών
- Περιφερειακές Επιτροπές (π.χ. στην Επιτροπή Ισότητας της Περιφέρειας Κρήτης, στην Επιστημονική Επιτροπή Διαχείρισης, Εποπτείας και Υποστήριξης της Ακαδημαϊκής Μονάδας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας υπό την 7η Υγειονομική Περιφέρεια, στην Ομάδα Εργασίας του τομέα Υγείας και Ευεξίας, στο πλαίσιο της Αναθεώρησης της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας Κρήτης (RIS3Crete), για την νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027) και σε Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς και Ενώσεις (π.χ. στον Τομέα Πρόληψης Τραύματος και Προαγωγής της Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Δημόσιας Υγείας (European Public Health Association - EUPHA, <https://eurpha.org/injury-prevention-and-safety-promotion>), στη συμβουλευτική επιτροπή Ευρωπαϊκού δικτύου που δραστηριοποιείται στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (European Forum for Primary Care <http://eurprimarycare.org/team/>), σε Ευρωπαϊκό δίκτυο που δραστηριοποιείται σε θέματα διαχείρισης της βίας στο χώρο της υγείας (WONCA Special Interest Group on Family Violence) (<https://www.globalfamilydoctor.com/groups/SpecialInterestGroups/FamilyViolence.aspx>) σε Ευρωπαϊκό δίκτυο Πανεπιστημίων που δραστηριοποιείται σε θέματα σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (<https://www.our-voices.org.uk/network-map-locations/greece#dr-maria-papadakaki>), σε Ευρωπαϊκό δίκτυο για την ενδοοικογενειακή βία (European Family Justice Centre Alliance, <https://www.efjca.eu/the-alliance>), στην εταιρική ομάδα του MiStory (<https://stories.mistory-traumarecovery.org/share>).
- Άλλα Τμήματα του ΕΛΜΕΠΑ (π χ Νοσηλευτική, Τμήμα Υπολογιστών, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων, ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΛΜΕΠΑ).
- Φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού (π χ ΙΤΕ, Πανεπιστήμιο Κρήτης, ΠΑΔΑ, Δημοκρίτειο).
- Φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού (π χ δίκτυο 7 πανεπιστημίων της Ευρώπης μέσα από το ATHENA, Springfield College, Rutgers University, Columbia University, University of Michigan, EUPHA Injury Prevention & Safety Promotion, European Forum for Primary Care, 30 διμερείς συμφωνίες με τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε όλη την Ευρώπη μέσω Erasmus, Fulbright USA-GREECE, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας)
- Άλλους φορείς (πχ ΣΚΛΕ, UNICEF, Περιφέρεια Κρήτης, Πανελλήνια Ομοσπονδία Νόσου Αλτσχάιμερ και Συγγενών Διαταραχών, Εταιρεία Νόσου Αλτσχάιμερ Θεσσαλονίκης, κοινωνικές οργανώσεις, στις οποίες ασκούνται οι φοιτητές του Τμήματος, Συλλόγους και Επιτροπές όπως ο Σύλλογος Μεταναστών Ηρακλείου και το Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών του Δήμου Ηρακλείου).
- Με τους Δήμους: Ηρακλείου, Μαλεβιζίου, Αρκαλοχωρίου, Ρεθύμνης, Χερσονήσου, Μινώα Πεδιάδος.

Αξιολόγηση των συνεργασιών του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

Το Τμήμα είναι συνδεδεμένο σε εκπαιδευτικό αλλά και ερευνητικό επίπεδο με Κοινωνικούς/Πολιτιστικούς/Παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς της Κρήτης αλλά και της Ελλάδας λόγω της Πρακτικής Άσκησης –Εποπτείας και της Πρακτικής Άσκησης στο επάγγελμα με σειρά

προγραμματικών συμβάσεων και διαπανεπιστημιακών συνεργασιών. Από την μια το πρόγραμμα του ΕΛΜΕΠΑ δεν είχε ακόμα φθάσει στο Ε εξάμηνο για να υλοποιήσει την Πρακτική άσκηση-Εποπτεία κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 και από την άλλη λόγω της αναστολής της λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών και των περιορισμών που επέβαλε η υγειονομική κρίση στην χώρα, ουσιαστικά καμία συνεργασία δεν έλαβε χώρα. Οι σχέσεις με τους ΚΠΠ περιορίστηκαν κυρίως σε επίπεδο συμβουλευτικό και υποστηρικτικό για την αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών που αντιμετώπιζαν οι υπηρεσίες.

Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες

Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών

Η Γραμματεία του Τμήματος στελεχώνεται από 2 μόνιμα μέλη και υποβοηθείται κατά περιόδους από 1 αμειβόμενο φοιτητή. Εξυπηρετεί το διδακτικό προσωπικό όλες τις εργάσιμες ώρες και ημέρες, ενώ οι φοιτητές και το κοινό εξυπηρετούνται σε καθημερινή βάση από 11.00-13.00 μμ. Η γραμματεία υλοποιεί σειρά διαδικασιών ηλεκτρονικά. Παρακάτω αναφέρονται συνοπτικά:

- Διαδικασίες της γραμματείας που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά (π.χ. καταχώρηση βαθμολογίας, δηλώσεις μαθημάτων, φοιτητές/τριες Erasmus, διαχείριση αιτημάτων φοιτητών κλπ).
- Διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά (π.χ. πρωτόκολλο, διακίνηση εγγράφων, διαφάνεια/διαύγεια, επικοινωνία με κεντρική διοίκηση, χρήση της ψηφιακής υπογραφής, διαχείριση αιτημάτων, κλπ).
- Διαδικασίες (ηλεκτρονικής) επιλογής εκπαιδευτικού προσωπικού (cv, document uploading).
- Τρόποι επικοινωνίας με τους φοιτητές και διδάσκοντες/ουσες για ενημέρωση κλπ (ανακοινώσεις, email, mailing list κλπ)
- Διαδικασίες (ηλεκτρονικές) για φοιτητική μέριμνα (στο ΕΛΜΕΠΑ γίνεται κεντρικά)

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας για όλες τις διοικητικές διαδικασίες της γραμματείας για το ακαδημαϊκό έτος 2020-21 αποτέλεσε μονόδρομο λόγω της πανδημίας. Η πίεση που δημιούργησε στο προσωπικό της γραμματείας ήταν δυσανάλογα μεγαλύτερη σε σύγκριση με άλλες χρονικές περιόδους. Σίγουρα η απουσία της δυνατότητας για διαζώσης επικοινωνία και το κυλιόμενο ωράριο που εφαρμόστηκε δημιούργησε κενά και επιπλέον δυσκολίες. Η γραμματεία αποτελεί τον συνδεδεμένο κρίκο της εκπαιδευτικής διαδικασίας μεταξύ εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών/τριών και είναι σκόπιμο να αξιολογείται από φοιτητές/τριες κατά την διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης.

Το Τμήμα διαθέτει ένα μέλος ΕΤΕΠ με ειδικότητα κοινωνικού λειτουργού. Το μέλος ΕΤΕΠ είναι επιφορτισμένο με την οργάνωση των εργαστηριακών ομάδων, με καθήκοντα που αφορούν στην οργάνωση της Πρακτικής Άσκησης με την προμήθεια υλικών τα οποία είναι απαραίτητα για τα εργαστηριακά μαθήματα, εφημερεύει κατά τη διάρκεια των εξεταστικών περιόδων και φροντίζει για την εύρυθμη λειτουργία των εξετάσεων. Η συνθήκη της πανδημίας δημιούργησε μεγάλη πίεση και φόρτο εργασίας και σίγουρα ανέδειξε την ανάγκη στελέχωσης του Τμήματος με επιπλέον μέλη ΕΤΕΠ ειδικότητας Κοινωνική Εργασία.

Οι φοιτητές/τριες αξιοποιούν την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου για δανεισμό βιβλίων. Στο ακαδημαϊκό έτος 2020-21 λειτούργησε μόνο για δανεισμό και όχι ως αναγνωστήριο λόγω της πανδημίας. Οι ανάγκες των φοιτητών στην αναζήτηση βιβλιογραφίας καλύπτονται κυρίως από την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

Η Ελεύθερη χρήση των 4 εργαστηρίων πληροφορικής με δυναμικότητα 24 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και ένα Video projector οροφής ανά Εργαστήριο Η/Υ δεν ήταν εφικτή λόγω των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας.

Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας που παρέχονται από το Τμήμα

Σειρά υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας παρέχονται σε επίπεδο τμήματος. Συνοπτικά αυτές οι υπηρεσίες είναι: 1. Σύμβουλος Καθηγητής, 2. Υποδοχή πρωτοετών και 3. Υποτροφίες και 4. Ενημέρωση και υποστήριξη φοιτητών ERASMUS.

Ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου εφαρμόζεται από το 2007-2008. Σε κάθε εξάμηνο σπουδών ορίζεται από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους ένας σύμβουλος σπουδών που ανήκει στα μόνιμα μέλη Δ.Ε.Π. Τα ονόματά τους αναρτώνται στην ιστοσελίδα, στην ενότητα “Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών” (<https://sw.hmu.gr/proptyxiakes/symboyloi-spoydwn/>).

Η υποδοχή πρωτοετών για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 ήταν διαδικτυακή. Η συνάντηση έγινε με την παρουσία μελών ΔΕΠ του Τμήματος, όπου παρουσιάστηκε το πρόγραμμα σπουδών, οι χώροι του Τμήματος και η φιλοσοφία του. Οι φοιτητές/τριες ενημερώθηκαν για την χρησιμότητα της ιστοσελίδας όπου αναρτώνται όχι μόνο οι ανακοινώσεις για τα τρέχοντα νέα αλλά και το σύνολο της οργάνωσης και λειτουργίας του προγράμματος σπουδών και του συνόλου της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Υποτροφίες στους φοιτητές/τριες που αρίστευσαν παρέχονται από το ΙΚΥ, ενώ υπάρχει ο θεσμός των αμειβόμενων φοιτητών/τριων στο Τμήμα με συνδυασμό κριτηρίων οικονομικής κατάστασης και επίδοσης σε συγκεκριμένα μαθήματα.

Επιπρόσθετα, υπάρχει ειδική μέριμνα για την υποστήριξη των αλλοδαπών φοιτητών/τριων που μετακινούνται προς το Τμήμα. Το Τμήμα Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ και ο υπεύθυνος ERASMUS από το διδακτικό προσωπικό του τμήματος φροντίζουν ώστε να καλύπτονται οι σχετικές ανάγκες των αλλοδαπών φοιτητών/τριων.

Πέραν αυτών λειτουργούν σειρά υποστηρικτικών υπηρεσιών σε επίπεδο πανεπιστημίου όπως:

1. Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης (<https://consult.hmu.gr/>)
2. Γραφείο Διασύνδεσης (<https://career.hmu.gr>; <https://www.facebook.com/HMU.CareerOffice>)
3. Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (<https://praktiki.hmu.gr>)
4. Γυμναστήριο (<https://www.hmu.gr/el/hmu/8607>)
5. Βιβλιοθήκη (<https://lib.hmu.gr>)
6. Σίτιση – Στέγαση (<https://www.hmu.gr/merimna>)
7. Συνήγορος του Φοιτητή (<https://synigoros-edu.hmu.gr>)
8. Ιατρική Περίθαλψη (<https://www.hmu.gr/el/hmu/8511>)
9. Παιδικός σταθμός (<https://www.hmu.gr/el/paidikos>)
10. Γραφείο Διεθνών Σχέσεων (<https://iro.hmu.gr>)

Αξίζει να αναφερθεί ότι η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ στις παρεχόμενες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι καταλυτική. Χαρακτηριστικό είναι ότι σε τρεις από αυτές (Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, Συνήγορος του Φοιτητή, Γραφείο Διεθνών Σχέσεων) ηγούνται μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Κ.Ε.

Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)

Συνοπτικά στον Πίνακα 10 παρουσιάζονται οι διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών του τμήματος από διάφορες υπηρεσίες του ΕΛΜΕΠΑ. Ακολουθούν όλες οι Ελληνικές- Ευρωπαϊκές- Διεθνείς υπηρεσίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών (Πίνακας 11)

Πίνακας 10 Διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών ΕΛΜΕΠΑ		
MITOS	Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων	https://mitos.hmu.gr/
Apothesis	Ιδρυματικό Καταθετήριο της Βιβλιοθήκης	https://apothesis.lib.hmu.gr/
Sierra (Βιβλιοθήκη)	Κατάλογος Βιβλιοθήκης	https://opac.seab.gr/search~S22*gre
mrbs	Σύστημα δέσμευσης αιθουσών	https://mrbs.hmu.gr
Universis φοιτητολόγιο	Διαχείριση δηλώσεων/βαθμολογιών (φοιτητολόγιο, γραμματείες ακαδ. Τμημάτων)	https://teachers.hmu.gr/; https://students.hmu.gr
Φοιτητική μέριμνα	Διαχείριση αιτήσεων μέριμνας των φοιτητών (σίτιση, στέγαση)	https://secretariat.hmu.gr/; https://esties.hmu.gr/auth/login.html
ERASMUS	Διαχείριση αιτήσεων φοιτητών Erasmus (κινητικότητα φοιτητών)	https://eforms.hmu.gr/el-gr/
e-mail (mail Server Φοιτητών/ ΔΕΠ)	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για όλη τη κοινότητα του ΕΛΜΕΠΑ	https://webmail.hmu.gr
Ιστοσελίδες	Τμήματος	https://sw.hmu.gr/
	Εργαστήριο Μελέτης Συμπεριφορών Υγείας & Οδικής Ασφάλειας (LaHeRS)	https://lahers.hmu.gr
	Εργαστήριο Διεπιστημονικής Προσέγγισης για τη Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής (QoLab)	https://wordpress.hmu.gr/qualityoflifelab-staff/ https://www.facebook.com/QualityofLifeLab/
	Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Κοινωνικής Έρευνας και Κοινωνικής Εργασίας	http://socialre-sworklab.hmu.gr
eClass	Ηλεκτρονικά μαθήματα και web-conferencing (e-learning)	https://eclass.hmu.gr
Ζωντανές μεταδόσεις	Διαχείριση καμερών αιθουσών και ζωντανή μετάδοση μαθημάτων (elearning)	https://mrbs.hmu.gr/week.php?year=2021&month=12&day=19&area=31&room=127
Πρόσβαση στο διαδίκτυο	Υπηρεσίες Κορμού (Domains staff για προσωπικό-,edu για φοιτητές, labs για εργαστήρια. DNS, DHCP, VPN, LDAP).	https://www.nmc.hmu.gr/

Πίνακας 11 Ελληνικές-Ευρωπαϊκές-Διεθνείς διαδικασίες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών		
Delos 365	Το Office 365 για την ακαδημαϊκή κοινότητα	https://delos365.grnet.gr
Google Apps for Education	Εφαρμογές για online collaboration για προσωπικό και φοιτητές	http://drive.teicrete.gr
Turnitin	Διαδικτυακή εφαρμογή για έλεγχο λογοκλοπής	https://www.turnitin.com/
Scopus	Βάση δεδομένων δημοσιεύσεων και citation	https://www.scopus.com
Sciencedirect	peer-reviewed journal articles and book chapters	https://www.sciencedirect.com/
PubMed	PubMedsearch and retrieval of biomedical and life sciences literature	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
Tandfonline	Search peer-reviewed journals and articles	https://www.tandfonline.com/
ILSaS (Sierra)	Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	http://ahileas.lib.ntua.gr/istologio/ilsas/
Heal Link	Προηγμένες Κεντρικές Υπηρεσίες Ψηφιακών Βιβλιοθηκών Ανοικτής Πρόσβασης ΣΕΑΒ	https://www.heal-link.gr/
Academic Id	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας	https://academicid.minedu.gov.gr/
Atlas	Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών ΑΕΙ	https://submit-atlas.grnet.gr/
Eury where	Επιχορηγούμενες ευρυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές	https://submit.eury-where.gr/
Εύδοξος	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	https://eudoxus.gr/
Eduroam	Παγκόσμια, δωρεάν, ασύρματη πρόσβαση για τη ακαδημαϊκή κοινότητα	https://www.eduroam.gr
Openaire	Ανοικτή πρόσβαση σε ερευνητικά αποτελέσματα στην Ευρώπη	https://www.openaire.eu/
sms GUnet	Αποστολή και λήψη σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) για ΑΕΙ	https://sms.gunet.gr/
Okeanos	Παροχή εικονικών μηχανών και αποθηκευτικού χώρου για ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς	https://okeanos.grnet.gr/home/
AbuseIO Helper	AbuseIO Helper	https://abuseio.cert.grnet.gr
Κάλλιπος	Ανοικτοί εκπαιδευτικοί πόροι	https://accounts.kallipos.gr

Academic Id	Μοναδικό αναγνωριστικό (unique identifier) φυσικού προσώπου	https://academicid.gunet.gr/
IKY	IKY υποτροφίες	https://iky-yprotrofies.it.minedu.gov.gr/
e Presence	Υπηρεσία web-conference	
Απολλωνίς Υπηρεσίες	Ψηφιακά εργαλεία που μπορείτε να κατεβάσετε τοπικά στον υπολογιστή σας	https://services.apollonis-infrastructure.gr/

Οι παραπάνω υπηρεσίες υποστηρίζουν την ενημέρωση και την επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

Επίσης αναφορικά με τους σταθμούς εργασίας η γραμματεία της Κοινωνικής Εργασίας διαθέτει 3 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές 1 Mono Lazer printer και 1 πολυμήχανα (printer, scanner). Κάθε διδάσκοντας διαθέτει ηλεκτρονικό υπολογιστή - laptop – εκτυπωτή και την τεχνική υποστήριξη αναλαμβάνει ένας μέλος ΕΤΕΠ που ανήκει στη Σχολή Επιστημών Υγείας. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο στο τμήμα Κοινωνική Εργασία είναι ενσύρματη και ασύρματη και έχει ασφάλεια VPN καθώς και helpdesk για τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Τέλος η πιστοποίηση των χρηστών γίνεται κεντρικά για όλο το ΕΛΜΕΠΑ - CAS).

Αναφορικά με τα μαθήματα των σύνολο αυτών έχουν ιστότοπο στο EClass (<https://eclass.hmu.gr/>) ώστε όλοι οι εγγεγραμμένοι να έχουν πρόσβαση στο απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό.

Συμπεράσματα

Κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.

Τα κυριότερα **θετικά σημεία** του Τμήματος είναι :

- **Το ενδιαφέρον των φοιτητών για το Τμήμα** όπως προκύπτει από την προσέλευση μεγάλου αριθμού φοιτητών με υψηλή βάση εισαγωγής (14.200 μόρια, την υψηλότερη στο ΕΛΜΕΠΑ).
- **Η υψηλή αξιολόγηση από τους φοιτητές/τριες της επάρκειας του διδακτικού προσωπικού σε γνώσεις και εμπειρίες (4.4)** – η χαμηλότερη (αλλά όχι χαμηλή) βαθμολογία (4) στο κατά πόσο το διδακτικό προσωπικό επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος είναι αναμενόμενη, καθώς η διδασκαλία έγινε αποκλειστικά εξ αποστάσεως.
- **Η έναρξη Γ κύκλου σπουδών** (υποψήφιοι διδάκτορες, κατά πλειοψηφία κοινωνικοί λειτουργοί)
- **Η αναβάθμιση των προσόντων των μελών Δ.Ε.Π.** Το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εκλογής για την εξέλιξη ενός μέλους Δ.Ε.Π. σε βαθμίδα αναπληρωτή καθηγητή ενώ παράλληλα δυο άλλα μέλη Δ.Ε.Π. βρίσκονται σε διαδικασία εξέλιξης. Έτσι θεμελιώνονται οι προϋποθέσεις για την αυτοδυναμία του Τμήματος από το επόμενο ακαδημαϊκό έτος.
- **Η ενίσχυση και προώθηση της έρευνας.** Παρά το μικρό αριθμό μελών Δ.Ε.Π. που αναγκαστικά αυξάνει το διοικητικό φόρτο εργασίας, υπήρξε σημαντικός αριθμός δημοσιεύσεων (61 δημοσιεύσεις, μέσος όρος του google scholar h index 7,6). Επίσης, αντίστοιχη αύξηση παρατηρείται στα ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος (15 χρηματοδοτούμενα έργα εκ των οποίων τα 10 έχουν επιστημονικά υπεύθυνο μέλος Δ.Ε.Π. του Τμήματος). Τέλος σημαντική για την

ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος είναι η ένταξη των μελών Δ.Ε.Π. στο Ινστιτούτο Αγροδιατροφής και Επιστημών υγείας του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας του ΕΛΜΕΠΑ.

- **Ο ρυθμός αποφοίτησης.** Από τους 117 φοιτητές/τριες που ζήτησαν την ένταξη στο πρόγραμμα ΕΛΜΕΠΑ ολοκλήρωσαν 84, ποσοστό που φτάνει στο 71%.
- **Η επιτυχής αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων** που διέθετε το Πανεπιστήμιο (όπως η Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του ΕΛΜΕΠΑ) και η γρήγορη προσαρμογή στα νέα δεδομένα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, τόσο των μελών Δ.Ε.Π. όσο και των φοιτητών/τριών.
- **Η συνέχιση και η διεύρυνση των συνεργασιών του Τμήματος σε Ευρώπη (30 διμερείς συμφωνίες) και Αμερική (Michigan, Rutgers, Columbia, Springfield).** Το Ακαδ. Έτος 2020-21 λόγω της πανδημίας πραγματοποιήθηκε εξ' αποστάσεως η 21^η ERASMUS WEEK. Το Τμήμα συνδιοργάνωσε με το Rutgers University των Η.Π.Α. και με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ το 1st Joint e-Symposium: Fighting Health Disparities με την συμμετοχή μελών ΔΕΠ του Τμήματος. Αυτή η συνεργασία έχει επισφραγιστεί με μνημόνιο συνεργασίας και στο επόμενο έτος σχεδιάζεται η πραγματοποίηση θερινού σχολείου στην Κρήτη. Το Τμήμα σε συνεργασία με το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων εργάζονται προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ανάπτυξης των συνεργασιών με Αμερική και Ευρώπη.
- **Η Ενεργός συμμετοχή του Τμήματος στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο ATHENA**

Τα κυριότερα αρνητικά σημεία του Τμήματος είναι :

- **Η ανεπαρκής στελέχωση σε μέλη Δ.Ε.Π.** σε συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό φοιτητών. Συνέπεια της ανεπαρκούς στελέχωσης είναι οι αυξημένες ανάγκες του Τμήματος για πρόσληψη συμβασιούχων. Αυτές οι ανάγκες σε συνδυασμό την ελλιπή χρηματοδότηση έχουν αντίκτυπο στον φόρτο εργασίας και στην επαγγελματική κόπωση των μελών ΔΕΠ που καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση του υψηλού επιπέδου σπουδών.
- **Η έλλειψη αυτοδυναμίας του Τμήματος** με συνέπεια τη μη λειτουργία των τομέων.
- **Η έλλειψη δυνατότητας για επανίδρυση του Β κύκλου σπουδών,** λόγω της έλλειψης αυτοδυναμίας.
- **Η ελλιπής χρηματοδότηση** για την κάλυψη πάγιων εκπαιδευτικών αναγκών που λόγω της ιδιαιτερότητας του γνωστικού αντικείμενου κατά την πρακτική άσκηση εποπτεία απαιτεί μικρές εποπτικές ομάδες και άρα αυξημένο αριθμό συμβασιούχων εκπαιδευτικών.
- **Η μη συνέχιση των μακροχρόνιων συνεργασιών του Τμήματος με την τοπική κοινωνία μέσω της εκπαιδευτικής διαδικασίας.** Οι ιδιάζουσες συνθήκες λόγω της πανδημίας με το κλείσιμο των υπηρεσιών και την αποκλειστικά εξ' αποστάσεως εκπαίδευση δεν επέτρεψαν τη συνέχιση των μακροχρόνιων συνεργασιών του Τμήματος.

Προτάσεις για βελτίωση και ανάπτυξη

- Επανεξέταση και μείωση του αριθμού των εισακτέων, ώστε ο αριθμός των φοιτητών/τριών να είναι σε αναλογία με τον αριθμό μελών ΔΕΠ και τις υπάρχουσες υποδομές.
- Ολοκλήρωση των διαδικασιών εξέλιξης των 3 μελών ΔΕΠ ώστε να επιτευχθεί η αυτοδυναμία του τμήματος, και να ολοκληρωθεί η διαδικασία για τη λειτουργία των τομέων και την επανίδρυση του μεταπτυχιακού προγράμματος.
- Διεύρυνση οργανικών θέσεων και προκήρυξη νέων.
- Επανεκκίνηση των συνεργασιών με τους τοπικούς φορείς των Δήμων Ηρακλείου και Μαλεβιζίου στα πλαίσια προγραμματικών συμβάσεων με σκοπό τη συμβολή στη δημιουργία σύγχρονων κοινωνικών προγραμμάτων σε τοπικό επίπεδο, την δημιουργία θέσεων πρακτικής άσκησης των

φοιτητών και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας που λόγω των περιορισμών και των απαγορεύσεων της πανδημίας διακόπηκαν.

- Περαιτέρω εδραίωση και ανάπτυξη των διαπανεπιστημιακών συνεργασιών με Πανεπιστήμια του εσωτερικού και εξωτερικού και της διεθνοποίησης.
- Οργάνωση της προσπάθειας για συλλογή και συστηματοποίηση στοιχείων που αφορούν στην επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων.
- Θεμελίωση παιδαγωγικής / διδακτικής επάρκειας όλων των αποφοίτων φοιτητών/τριών.
- Αξιολόγηση και του έργου και των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος (γραμματεία, ΕΤΕΠ).
- Ενίσχυση των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος (Γραμματεία, ΕΤΕΠ)
- Παροχή κινήτρων και διοικητική υποστήριξη στα μέλη ΔΕΠ για διεκδίκηση χρηματοδοτήσεων και ερευνητικών και συμμετοχή σε ερευνητικά έργα
- Αύξηση της κινητικότητας των μελών ΔΕΠ και των φοιτητών
- Ενίσχυση της μεταδιδακτορικής έρευνας
- Παροχή κινήτρων με την μορφή υποτροφιών στους φοιτητές
- Ενίσχυση της φοιτητικής μέριμνας για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των φοιτητών που έχουν πληγεί από την πανδημία. Ιδιαίτερη μέριμνα και υποστήριξη θα πρέπει να ληφθεί για τους φοιτητές με ειδικές ανάγκες.
- Χάραξη και υλοποίηση ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδιασμού και ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος.
- Δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων αποφοίτων για την καλύτερη ενημέρωση και επικοινωνία του Τμήματος μαζί τους.
- Αύξηση της χρηματοδότησης με καθορισμό σαφέστερων κριτηρίων κατανομής της χρηματοδότησης μεταξύ των Σχολών του ΕΛΜΕΠΑ.
- Μεγαλύτερη αναγνώριση από τη Διοίκηση του ΕΛΜΕΠΑ του ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα του Τμήματος σε εκπαιδευτικά ζητήματα όπως π.χ. η κατανόηση της ιδιαίτερης φύσης των εργαστηρίων Πρακτικής-Άσκησης Εποπτείας.
- Βελτίωση των συνθηκών εργασίας του εκπαιδευτικού προσωπικού με σύμβαση, καθώς συμβάλλουν σε σημαντικό βαθμό στην υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Υποστήριξη από τη Διοίκηση στη διεύρυνση-χρηματοδότηση θέσεων μόνιμου προσωπικού.
- Η σχετικά ανεπαρκής αξιοποίηση των πηγών της βιβλιοθήκης όπως αποτυπώθηκε στα ερωτηματολόγια των φοιτητών/τριών, πιθανόν εν μέρει να οφείλεται στις ιδιαίτερες συνθήκες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Σε κάθε περίπτωση, το Τμήμα από κοινού με την Βιβλιοθήκη θα πρέπει να μελετήσει τρόπους παρότρυνσης και πληρέστερης επιμόρφωσης των φοιτητών/τριών ώστε να αξιοποιούν καλύτερα τις διαθέσιμες πηγές.